

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulhaji, S., & Yusuf, I. S. H. (2017). Pengaruh atraksi, aksesibilitas dan fasilitas terhadap citra objek wisata Danau Tolire Besar di Kota Ternate. *Jurnal Pariwisata*, 7(2), 134-148.
- Aini, U. (2023). Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Daya Tarik dan Fasilitas Wisata di Kawasan Ekowisata Sungai Mudal Kabupaten Kulon Progo. *Skripsi*. Universitas Lampung.
- Andika, V. G. (2015). *Strategi Pengembangan Obyek Wisata Umbul Pongok sebagai Daya Tarik Wisata di Desa Pongok Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten Jawa Tengah*. Universitas Sebelas Maret.
- Anjani, P. W. (2022). *Dinamika debit air dan geokimia air tanah pada umbul wisata Kecamatan Tulung dan Polanharjo, Kabupaten Klaten, Provinsi Jawa Tengah*. Universitas Gadjah Mada.
- Aziz, Z.A., Suprpto, H., & Sudaryoto. (2020). Pengaruh Fasilitas Dan Pengalaman Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pengunjung (Survey Pada Pengunjung Wisata Umbul Pongok Klaten). *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 17(2).

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten. (2023). *Kabupaten Klaten Dalam Angka 2023*. BPS Kabupaten Klaten.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten. (2023). *Kecamatan Polanharjo Dalam Angka 2023*. BPS Kabupaten Klaten.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten. (2024). *Kabupaten Klaten Dalam Angka 2024*. BPS Kabupaten Klaten.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten. (2025). *Kabupaten Klaten Dalam Angka 2025*. BPS Kabupaten Klaten.
- Buhalis, D., & Darcy, S. (2011). *Accessible tourism: Concepts and issues*. Channel View Publications.
- Butler, R. W. (1999). Sustainable tourism: A state-of-the-art review. *Tourism Geographies*, 1(1), 7-25.
- Brown, P., & Smith, R. (2023). The role of Likert scales in survey design: Insights from a five-year review. *International Journal of Social Research Methodology*, 26(4), 512-527. <https://doi.org/10.1080/13645579.2023.2029245>.
- Cahya, B., Sari, H., & Trianggana, D. (2024). Penerapan Metode Customer Satisfaction Indeks (CSI) dalam Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Hasanuddin Damrah Manna. *Jurnal Media Infotama*, 20(2), 549–555. <https://doi.org/10.37676/jmi.v20i2.6515>

- Chi, C. G.-Q., & Qu, H. (2008). Examining the structural relationships of destination image, tourist satisfaction and destination loyalty: An integrated approach. *Tourism Management*, 29(4), 624-636.
- Christine, C., Rifai, A. I., & Handayani, S. (2022). Level of Service Evaluation of Pedestrian Facility in Tourism Area: Case Study Jalan Braga, Bandung. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(5).
<https://doi.org/10.53866/jimi.v2i5.188>
- Cooper, C., Fletcher, J., Fyall, A., Gilbert, D., & Wanhill, S. (2008). *Tourism: Principles and practice* (4th ed.). Pearson.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Darcy, S., & Dickson, T. (2009). A Whole-of-Life Approach to Tourism: The Case for Accessible Tourism Experiences. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 16(1), 32-44.
- Fanggidae, R. P. C., Leliana, M., & Bere, R. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan terhadap Fasilitas Wisata di Pantai Lasiana. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 4(1).
- Google. (2025). *Umbul Ponggok – Google Review*. Diakses ulang pada 19 Juni 2025 dari <https://www.google.com/maps/place/Umbul+Ponggok>

- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Hall, C. M., & Page, S. J. (2014). *The geography of tourism and recreation: Environment, place, and space* (4th ed.). Routledge.
- Inskeep, E. (1991). *Tourism planning: An integrated and sustainable development approach*. Van Nostrand Reinhold.
- Johnston, R. J., Gregory, D., Pratt, G., & Watts, M. (2000). *The dictionary of human geography* (4th ed.). Blackwell.
- Kandampully, J., Mok, C., & Sparks, B. (2001). *Service Quality Management in Hospitality, Tourism, and Leisure*. Haworth Hospitality Press.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2022). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 3 Tahun 2022 tentang Petunjuk Operasional Pengelolaan Dana Alokasi Khusus Fisik Bidang Pariwisata Tahun Anggaran 2022*. Jakarta: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.
- Kotler, P. (2012). *Marketing Management* (14th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson
- Kusumo, M. P., Kusbaryanto, & Atmojo, M. E. (2021). Pengelolaan Kantin Sehat di Tempat Wisata Sebagai Upaya Pencegahan Penyakit Tidak Menular. *Webinar*

Abdimas 4 - 2021: Inovasi Teknologi Tepat Guna dan Model Peningkatan Kapasitas Masyarakat Era Covid-19.

Lew, A. A. (2017). Tourism planning and place making: Place-making or placemaking? *Tourism Geographies*, 19(3), 387-399.

Maqhfirah, S., Maulidina, L., & Triningsih, S. (2023). Implementasi metode Customer Satisfaction Index terhadap kepuasan pelanggan pelayanan telemarketing Call Center PT XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, 8(3), 1887–1892.
<https://doi.org/10.32672/jse.v8i3.5760>

Nursingih, T. R., & Apriatni, E. P. (2017). Analisis kepuasan pengunjung objek wisata Umbul Pongok Klaten ditinjau dari kualitas pelayanan, harga, dan promosi. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(1), 67–76.

Pamungkas, A. A. (2016). Tingkat Kepuasan Pelanggan Kolam Renang Umbul Pongok Kabupaten Klaten Jawa Tengah. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan.

Pink, B., & Baskoro, S. (2023). *Umbul Pongok, Surga Wisata Air di Klaten yang Melimpahkan Rejeki Desa*. Jelajah Ekonomi Desa. Diakses melalui:
<https://jelajahekonomi.kontan.co.id/ekonomidesa/news/umbul-pongok-surga-wisata-air-di-klaten-yang-melimpahkan-rejeki-desa>

- PPID Kabupaten Klaten. (2023). *Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Kabupaten Klaten Tahun 2023*. Pemerintah Kabupaten Klaten.
- Prayudha, E.S. (2024). Umbul Ponggok, Alirkan Rezeki Desa dari Wisata Air. *Kolomdesa*. Diakses dari <https://kolomdesa.com/2024/04/25/umbul-pongkok-alirkan-rezeki-desa-dari-wisata-air/>
- Prideaux, B. (2000). The role of the transport system in destination development. *Tourism Management*, 21(1), 53-63
- Rusdianto, A. S., Purnomo, B. H., Suryaningrat, I. B., & Prasetyo, D. (2024). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Jaringan Distribusi PT. XYZ Kabupaten dan Kota Probolinggo. *Jurnal Agrotek*, 18(2), 400-409.
- Sever, I. (2015). Importance-performance analysis: A valid management tool? *Tourism Management*, 48, 43-53.
- Sugiarti, T., Fikri, M. A. (2021). Tingkat Kepuasan Wisatawan terhadap Sapta Pesona Wisata Air Terjun Sedudo. *Jurnal Ekonomi Pertanian Agribisnis (JEPA)*, 5(1), 245-256.
- Sugiyarto, S., Amaruli, R. (2022). Pengembangan Pariwisata Berbasis Budaya dan Kearifan Lokal. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(1).

- Supriyanto, A. (2019). "Infrastruktur Jalan dan Dampaknya Terhadap Kunjungan Wisata di Daerah Pedesaan". *Jurnal Transportasi dan Pariwisata Indonesia*, 10(3), 120-134.
- Sunaryo, B. (2013). *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sutanto, H. (2020). Potensi sumber mata air umbul sebagai destinasi wisata di Kabupaten Klaten. *Jurnal Pariwisata dan Budaya Nusantara*.
- Tadda, M. R. A., Nurlinah, & Sukri, S. (2022). Strategi Pengembangan Pariwisata: Studi Kasus Pantai Buntu Matabing & Ponnori di Kabupaten Luwu. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 5(2), 2347.
- Theobald, W. F. (2005). *Global tourism* (3rd ed.). Elsevier.
- UNWTO. (2007). *Tourism and Basic Services: Sanitation and Hygiene*. Madrid: United Nations World Tourism Organization.
- Wahyuni. (2018). *Analisis Fasilitas, Daya Tarik, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kebun Binatang Bandung*. Dalam Seminar Nasional Manajemen (SENIMA 8). Universitas Negeri Surabaya.
- Wulandari, R. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Yang Melakukan Kegiatan Snorkel di Umbul Pongok Kabupaten Klaten. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.

Wulandari, R. (2022). Persepsi Wisatawan Terhadap Objek Wisata Umbul Pongok.

Academic Journal of Da'wa and Communication, Vol. 03, No. 01

Yusuf, M., & Goenadhi, G. (2024). Analisis Strategi Pengembangan Amenitas dan

Aksesibilitas dalam Meningkatkan Kepuasan Wisatawan. *Pariwisata Jurnal*

Penelitian dan Pengembangan, 6(2), 45-60.