

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	2
1.3. Asumsi dan batasan masalah	3
1.4. Tujuan penelitian	3
1.5. Manfaat penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III. LANDASAN TEORI	8
3.1. Kualitas	8
3.1.1. Pengertian kualitas	8
3.1.2. Dimensi kualitas	9
3.2. Six sigma	9
3.2.1. Sejarah six sigma	9
3.2.2. Pengertian six sigma	10
3.2.3. Metodologi six sigma	12
3.2.3.1. <i>Define</i>	12
3.2.3.2. <i>Measuring</i>	15
3.2.3.3. <i>Analysis</i>	22

3.2.3.4. <i>Improve</i>	23
3.2.3.5. <i>Control</i>	23
3.3. TRIZ (<i>Theory of Inventive Problem Solving</i>)	24
3.3.1. Sejarah TRIZ	24
3.3.2. Pengertian TRIZ	25
3.3.2.1. Model dasar TRIZ	26
3.3.3. Metodologi TRIZ	27
3.4. Integrasi TRIZ ke Six Sigma	27
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	31
4.1. Objek penelitian	31
4.2. Sumber data	31
4.3. Metode pengumpulan data	31
4.4. Tahapan penelitian	32
4.4.1. Pengolahan data	34
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
5.1. <i>Define</i>	37
5.1.1. Mendefinisikan permasalahan	37
5.1.1.1. Mendefinisikan Ideal Final Result	37
5.1.1.2. Membangun piramida hirarki permasalahan	38
5.1.2. Merumuskan CTQ	38
5.1.2.1. Mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan pelanggan	38
5.1.2.2. Identifikasi fokus perbaikan	39
5.1.2.3. Evaluasi dan pemilihan sasaran perbaikan	40
5.1.3. Proses produksi	43
5.1.4. Mendefinisikan interaksi proses	45
5.2. <i>Measure</i>	46
5.2.1. Merumuskan <i>performance standards</i>	46
5.2.2. Mengukur <i>baseline performance</i>	47
5.3. <i>Analysis</i>	48
5.3.1. Analisis data	48

5.3.2. Analisis proses	52
5.3.2.1. Analisis stabilitas proses	53
5.3.2.2. Analisis kapabilitas proses	60
5.3.2.3. Analisis akar permasalahan	64
5.4. <i>Improve</i>	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84