

**RANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK PT.ASDP (PERSERO):  
STUDI KASUS PELABUHAN PENYEBERANGAN BIRA-PAMATATA ASDP  
CABANG SELAYAR**

**TESIS**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
*Master of Public Administration (MPA)***



**Diajukan Oleh:**

**Nurul Azizah**

**22/509991/PSP/07804**

**Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**2025**

**DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC SERVICES PT.ASDP  
(PERSERO): CASE STUDY OF BIRA-PAMATATA FERRY PORT ASDP  
SELAYAR BRANCH**

**THESIS**

**Submitted as a requirement to obtain the degree of  
*Master of Public Administration (MPA)***



**Submitted by:**

**Nurul Azizah**

**22/509991/PSP/07804**

**Master Of Public Administration  
Faculty of Social Sciences and Political Sciences  
University of Gadjah Mada  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

# TESIS

### TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK PT.ASDP (PERSERO): STUDI KASUS PELABUHAN PENYEBERANGAN BIRA-PAMATATA ASDP CABANG SELAYAR

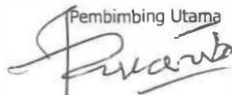
Dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Azizah**  
(22/509991/PSP/07840)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 24 Maret 2025

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si.  
196708121998031003

Dosen Penguji I



Dr. Yuyun Purbokusumo, M.Si  
196305081995121001

Dosen Penguji II



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196608211993111001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196608211993111001