

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GABAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	14
2.1 Transformasi Digital.....	14
2.1.1 New Public Service.....	15

2.1.2	Teori Implementasi Kebijakan (Policy Implementation Theory)	17
2.1.3	Pelayanan Publik	22
2.2	Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Metode Penelitian	25
3.2	Lokasi Penelitian	26
3.3	Sumber Data Penelitian	27
3.3.1	Metode Pengumpulan Data	28
3.4	Teknik Analisis Data	35
3.4.1	Reduksi Data	36
3.4.2	Teknik Validitas Data	36
3.4.3	Penarikan Kesimpulan	37
BAB IV KONDISI UMUM WILAYAH PENELITIAN		39
4.1	Gambaran Umum Kepulauan Selayar	39
4.1.1	Letak Geografis	40
4.1.2	Topografi dan Iklim	40
4.2	Keadaan Penduduk	40
4.2.1	Jumlah dan Distribusi Penduduk	41

4.2.2 Tingkat Pendidikan dan Literasi	41
4.3 Kondisi Digital di Kepulauan Selayar	42
4.3.1 Akses Teknologi dan Internet	42
4.3.2 Pemanfaatan Teknologi oleh Masyarakat	43
4.4 Tantangan Transformasi Digital di Kepulauan Selayar	43
4.5 Potensi Pengembangan	44
BAB V TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN PUBLIK PELABUHAN PENYEBERANGAN BIRA-PAMATATA (SELAYAR)	46
5.1 Transformasi Digital	46
5.1.1 Digitisasi	46
5.1.2 Digitalisasi: Pengenalan Sistem Online untuk Pembelian Tiket	47
5.1.3 Transformasi Digital: Integrasi Layanan untuk Nilai Tambah	50
5.2 <i>New Public Service</i> Digitalisasi Pelayanan Publik	51
5.3 Implementasi Kebijakan Pelayanan Digitalisasi	54
BAB VI PENUTUP	62
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Keterbatasan Penelitian	63
6.3 Rekomendasi	64
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Sumber Data Penelitian dan Keterlibatannya	27
Tabel 3.2 Lampiran I Pedoman Wawancara	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Menuju Transformasi Digital	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	35
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Kepulauan Selayar	39
Gambar 5.1 Kartu Brizzi.....	47
Gambar 5.2 Web Tripferizy.com.....	49
Gambar 5.3 Wawancara Kepala Cabang, Humas Dan IT Pt Asdp Selayar	50
Gambar 5.4 Gambar Pelayanan Tiket Manual	52
Gambar 5.5 Gambar Ig Asdp Selayar.....	60
Gambar 5.6 Info Jadwal Setiap Hari, H-20 Jam Keberangkatan	61