

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. TELAAH PUSTAKA	9
B. KERANGKA TEORI	24
C. KERANGKA KONSEP.....	25
D. PERTANYAAN PENELITIAN	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. JENIS DAN DISAIN PENELITIAN.....	27
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	27
C. SUBJEK PENELITIAN.....	28
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	29
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	30
F. INSTRUMEN PENELITIAN	36
G. CARA ANALISIS DATA	37
H. ETIKA PENELITIAN	39
I. KETERBATASAN PENELITIAN	40
J. JALANNYA PENELITIAN	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. HASIL PENELITIAN	42
B. PEMBAHASAN.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. KESIMPULAN	84
B. SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Direktur atau Manajemen Rumah Sakit	89
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Kepala Unit Rekam Medis, Rawat Inap, Rawat Jalan, Keuangan	90
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Tenaga IT	92
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Dokter Spesialis/Umum	93
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Perawat/Koordinator Perawat.....	94
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Petugas Administrasi dan Rekam Medis	95
Lampiran 7 Ethical Clearance	96
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	97