

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Motivasi Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Kontribusi Penelitian.....	6
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.9 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Human, Organization, Technology Fit (HOT-Fit) Framework</i>	11
2.1.2 <i>Knowledge</i>	12
2.1.3 ZeePOS	15
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Subjek Penelitian.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.1 Wawancara	21
3.3.2 Observasi.....	22
3.3.3 Dokumentasi	22
3.4 <i>HOT-Fit Framework dan Knowledge</i>	23

3.5	Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1	<i>Thematic Analysis</i>	24
3.5.2	<i>Computer-assisted qualitative data analysis(CAQDAS): using NVivo</i> ..	26
3.5.3	Analisis data kualitatif.....	27
3.6	Teknik Pengujian Data	28
3.6.1	Triangulasi.....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas Kualitatif	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi data	30
4.2	Validitas dan Reabilitas Data.....	35
4.3	Pembahasan Temuan Penelitian	36
4.3.1	Temuan penelitian dari analisis wawancara	36
4.3.2	Temuan penelitian dari analisis observasi	41
4.3.3	Temuan penelitian dari analisis dokumentasi.....	42
4.4	Penerapan ZeePOS (Q1)	43
4.5	<i>Human, Organization, Technology, dan Net Benefit – ZeePOS (Q2)</i>	45
4.5.1	<i>Technology – ZeePOS</i>	45
4.5.2.	<i>Human – Knowledge</i>	56
4.5.3.	<i>Organization – ZeePOS</i>	61
4.5.4	<i>Net Benefit</i>	67
4.6	Keterbatasan Penerapan ZeePOS (Q3).....	71
4.7	Diskusi Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan	78
5.3	Implikasi.....	79
5.4	Sara.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
Lampiran 1. Rekapitulasi Temuan Penelitian		85
Lampiran 2. Protokol dan Pertanyaan Wawancara		95
Lampiran 3. Proofreading Bahasa Inggris.....		99
Lampiran 4. Proofreading Bahasa Indonesia		100