

**PENGARUH TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* DAN
INNOVATION TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* PADA PT. I RESOURCES**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Timur Dwi Indarja
22/509099/PEK/28929

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

**PENGARUH TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* DAN
INNOVATION TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
PERFORMANCE PADA PT. I RESOURCES**

Disiapkan dan disusun oleh:

Timur Dwi Indarja

22/509099/PEK/28929

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 16 Juni 2025

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji II

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji III

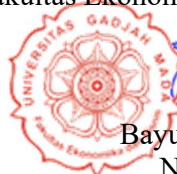
Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 16 Juni 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002



PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN INNOVATION TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE PADA PT. I RESOURCES

Master of Business Administration
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENGARUH TOTAL *QUALITY MANAGEMENT* DAN *INNOVATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA PT. I RESOURCES

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 16 Juni 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 16 Juni 2025
Yang Memberi Pernyataan



Timur Dwi Indarja

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,