

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Lingkup Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.2. Hipotesis	33
2.3. Penelitian Terdahulu.....	40
2.4. Model Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Desain Penelitian	45
3.2. Definisi Operational Variabel.....	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	58

3.4. Uji Instrumen	60
3.5. Teknik Pengumpulan Data	62
3.6. Teknik Analisis Data	63
3.7. Uji Hipotesis	65
3.8. Hasil Pra Uji.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	73
4.2. Profil Responden.....	73
4.3. Uji Outer Model	77
4.4. Uji Inner Model.....	85
4.5. Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP	121
5.1. Simpulan	121
5.2. Implikasi Manajerial	122
5.3. Kontribusi Penelitian	128
5.4. Rekomendasi Penelitian.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	142