

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ulasan Penelitian Sebelumnya	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Teknologi Digital dan Geografi	22
2.2 <i>Smart City</i>	23
2.3 <i>Smart Governance</i>	24
2.4 Pelayanan Publik.....	27
2.5 Transformasi Digital Sektor Publik	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pemilihan Lokasi Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Data dan Variabel Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengolahan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1 Analisis Faktor	42

3.5.2 Analisis Korelasi Rank Spearman.....	44
3.6 Batasan Operasional.....	45
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	46
4.1 Identifikasi <i>Platform-Platform</i> Teknologi <i>Smart Governance</i> yang Dipakai dalam Pelayanan Publik di 61 Kota yang Mengadopsi <i>Smart City</i> di Indonesia	46
4.1.1 Persebaran Kota yang Mengadopsi Konsep <i>Smart City</i> di Indonesia..	46
4.1.2 <i>Platform-Platform</i> Teknologi <i>Smart Governance</i> dalam Layanan Kependudukan.....	52
4.1.3 <i>Platform-Platform</i> Teknologi <i>Smart Governance</i> dalam Layanan Perizinan.....	55
4.1.4 <i>Platform-Platform</i> Teknologi <i>Smart Governance</i> dalam Layanan Kesehatan	58
4.2 Eksplorasi Faktor-Faktor <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang Berhubungan dengan Efektivitas Pembangunan di Indonesia	60
4.2.1 Faktor-Faktor yang Membentuk <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik	60
4.2.2 Korelasi Faktor Pembentuk terhadap Indeks Daya Saing Daerah dan Indeks Pembangunan Manusia.....	69
4.3 Analisis Perbandingan Implementasi <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik antar Wilayah di Indonesia	75
4.3.1 Analisis Komparatif <i>Platform-Platform</i> Teknologi <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berdasarkan Klasifikasi Kota	75
4.3.2 Faktor Dominan yang Membentuk <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Setiap Kota di Indonesia	85
4.3.3 Tipologi <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia	89
4.3.4 Kajian <i>Smart Governance</i> dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia dalam Konteks Geografi dan Pembangunan Wilayah	94
BAB V KESIMPULAN	100

5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	121