

Dicatat tgl: _____

No invent: _____

RT
362-1



Pengembangan Indeks Kepuasan Pasien Sebagai Indikator Persepsi Konsumen Terhadap Mutu Pelayanan

Rumah Sakit Honoris Tangerang

Rusdi Maslim, dr. Rossi Sanusi, MPA, PhD

Universitas Gadjah Mada, 1999. Diunduh dari <http://eod.repository.ugm.ac.id/>

SEBAGAI INDIKATOR PERSEPSI KONSUMEN

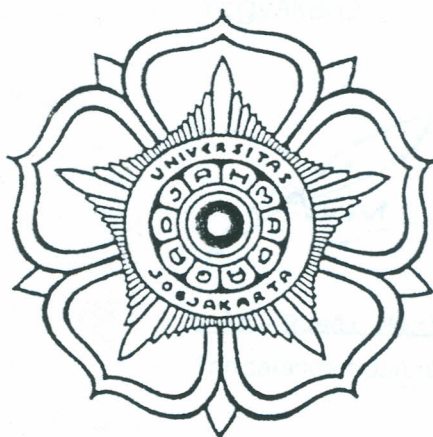
1999

TERHADAP MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT HONORIS -TANGERANG

Tesis S-2

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
untuk mencapai derajat Sarjana S-2

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-ilmu Kesehatan



MILIK PERPUSTAKAAN
FK.UGM

Diajukan Oleh :
Rusdi Maslim
10090/III-2/836/97

BACA DITEMPAT
TIDAK DIPINJAMKAN

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
1999



Pengembangan Indeks Kepuasan Pasien Sebagai Indikator Persepsi Konsumen Terhadap Mutu Pelayanan

Rumah Sakit Honoris Tangerang

Rusdi Maslim, dr. Rossi Sanusi, MPA, PhD

Universitas Gadjah Mada, 1999 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGEMBANGAN INDEKS KEPUASAN PASIEN
SEBAGAI INDIKATOR PERSEPSI KONSUMEN
TERHADAP MUTU PELAYANAN
RUMAH SAKIT HONORIS TANGERANG**

dipersiapkan dan disusun oleh

RUSDI MASLIM

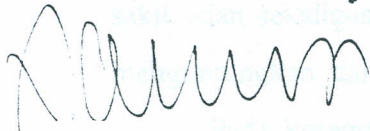
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji


pada tanggal 10 April 1999

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

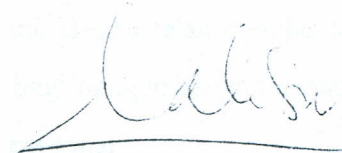
Anggota Dewan Penguji Lain


dr. Rossi Sanusi, MPA, PhD


Dr. dr. Radjiman

Pembimbing Pendamping I

Pembimbing Pendamping II


dr. Laksono Trisnantoro, MSc, PhD


Dra. Ira Paramastri, M.Si


dr. Sri Retna Irawati, M.Kes, Sp.A

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal 10 April 1999


Dr. dr. Radjiman

Pengelola Program Studi : IKM

REK. POSTAKAAN
FK. UGM