

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....5

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. <i>Quality Control Tool</i>	8
3.2. Konsep <i>Theory of Constraint</i> (TOC)	
3.2.1. <i>Current Reality Tree</i> (CRT)	9
3.2.2. <i>Conflict Resolution Diagram</i> (CRD).....	10
3.3. Konsep TRIZ (<i>Teori of Inventive Problem Solving</i>)	
3.3.1. <i>Contradiction Matrix</i>	11

3.3.2. 40 Prinsip TRIZ dalam Manajemen Kualitas.....	14
3.4. <i>Metal Forming</i>	26

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Objek Penelitian	28
4.2. Lokasi Penelitian	28
4.3. Jalan Penelitian	
4.3.1. Studi pustaka	30
4.3.2. Studi lapangan	30
4.3.3. Pengambilan data	30
4.3.4. Formulasi masalah pengendalian kualitas	31
4.3.5. Pembuatan TRIZ <i>contradiction matrix</i>	31
4.3.6. Analisa penelitian	31
4.3.7. Kesimpulan.....	32

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Analisa <i>defect pressed part</i> dengan Pareto dan <i>Bar chart</i>	
5.1.1. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Januari	34
5.1.2. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Februari	36
5.1.3. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Maret	37
5.1.4. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan April	39
5.1.5. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Mei	40
5.1.6. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Juni	42
5.1.7. Analisa <i>defect pressed part</i> Bulan Januari-Juni 2010	43
5.2. Analisa penyebab masalah <i>defect</i> terbesar	
5.2.1. <i>Current Reality Tree</i> (CRT)	45
5.2.2. Matriks kontradiksi TRIZ.....	53
5.3. Analisa hasil	
5.3.1. <i>Conflict Resolution Diagram</i> (CRD).....	55

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	66
6.2. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	70
----------------------	-----------