

INTISARI

Kualitas sangat penting di setiap perusahaan termasuk di PT. Mekar Armada Jaya, Magelang. Untuk memenuhi pesanan dari perusahaan-perusahaan manufaktur terkemuka di Indonesia akan *part body* mobil dengan kualitas yang baik perlu dilakukan penelitian yang erat kaitannya dengan kualitas.

Pada penelitian kali ini, dikembangkan penelitian mengenai kualitas dengan menggunakan tiga *tool*, yaitu *pareto chart* (salah satu *QC Tool*), *Theory of Constraint* (TOC), dan *Theory of Inventive Problem Solving* (TRIZ). *Pareto chart* digunakan sebagai analisis awal mengenai jumlah cacat terbanyak, baik jenis cacat dan jenis *partnya*. Setelah dianalisis menggunakan *pareto chart* barulah dicari inti dari konflik yang terjadi dan hubungan sebab akibatnya dengan menggunakan *Current Reality Tree* (CRT) yang merupakan salah satu *tool* dari TOC. Matriks kontradiksi TRIZ digunakan untuk mencari solusi akan permasalahan dengan dibantu *Conflict Resolution Diagram* (CRD) untuk mempertegas kontradiksi yang juga merupakan salah satu *tool* TOC. Data penelitian enam bulan terakhir (Januari-Juni 2010) menunjukkan jumlah *part* yang mengalami cacat terbanyak adalah *part* Y-2021 dan jenis cacat terbanyak merupakan jenis cacat *crack* atau pecah. Dengan menggunakan CRT ditemukan beberapa inti konflik dari penyebab kecacatan yang kemudian dicari solusinya dengan Matriks Kontradiksi TRIZ dan CRD.

Penelitian merumuskan empat kontradiksi dimana kontradiksi-kontradiksi tersebut akan menghasilkan solusi dari permasalahan kualitas di *pressed part section*. Solusi-solusi yang ditemukan adalah dengan memperhatikan prinsip-prinsip dari TRIZ. Solusi-solusi tersebut antara lain *local quality* (3), *preliminary action* (10), *feedback* (23), *intermediary* (24), dan *copying* (26). Solusi-solusi ini tidak hanya dapat diterapkan pada satu jenis *part* saja, tetapi juga dapat digunakan pada jenis *part* lainnya.

Kata kunci: *QC Tool*, TOC, CRD, CRT, TRIZ