

## DAFTAR PUSTAKA

- Andy Nuriyanto (2020) *Perkesmas: Aplikasi Keperawatan Profesional di Puskesmas*. GMB-Indonesia.
- Basanta Kumara Behera, Ram Prasad, S. (2021) 'Primary health-care goal and principles', in *Healthcare Strategies and Planning for Social Inclusion and Development: Volume 1: Health for All-Challenges and Opportunities in Healthcare Management.*, pp. 221–239. doi: 10.1016/b978-0-323-90446-9.09993-7.
- Cooper, H., Camic, P. M., Long, D. L., Panter, A. T., Rindskopf, D., & Sher, K. J. (Eds.). (2012) *APA handbook of research methods in psychology, Vol 2: Research designs: Quantitative, qualitative, neuropsychological, and biological.*, American Psychological Association. doi: 10.1037/13620-000.
- Creswell, J. W. (2013) *QUALITATIVE INQUIRY & RESEARCH DESIGN CHOOSING AMONG FIVE APPROACHES THIRD EDITION*. SAGE PUBLICATIONS, INC., *Health Promotion Practice*.
- Destari, P. K. (2018) 'Implementasi Persiapan Pendampingan Akreditasi oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Lahat', *Univeritas Sriwijaya*.
- Dinas Kesehatan Sleman. (2023) 'Laporan Pelaksanaan Tugas Tahunan Dinas Kesehatan Sleman'.
- Hendrawan, D., Nurcahyo, C. and Afdal, A. (2021) 'Pelayanan Primer yang Berkualitas: Sebuah Tinjauan Literatur', *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 1(1), pp. 1–14. doi: 10.53756/jjkn.v1i1.13.
- Indonesia, P. P. (2014) 'Undang-Undang No.23 Tahun 2014'.
- Kementerian Kesehatan RI (2021) *Pedoman Tata Kelola Mutu di Puskesmas*.
- Kementerian Kesehatan RI (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu', *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kementerian Kesehatan RI (2016) 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 49 Tahun 2016 tentang Pedoman Teknis Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi dan Kabupaten/Kota'.
- Kementrian kesehatan (2019) 'Permenkes 43 tahun 2019 tentang PUSKESMAS', *Peraturan Menteri Kesehatan Ri Nomor 45 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021) 'Pedoman Pembinaan Terpadu Puskesmas oleh Dinas Kesehatan'.
- Kementerian Kesehatan RI (2023) 'Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07/Menkes/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer', pp. 1–224. Available at: <https://jdih.kemkes.go.id/common/dokumen/KMK>

- de Lancer Julnes, P. (2017) *Performance-Based Management Systems: Effective Implementation and Maintenance*, *Performance-Based Management Systems: Effective Implementation and Maintenance*. doi: 10.1201/9781420054286.
- Martha, E. and Kresno, S. (2016) 'Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Bidang Kesehatan', *Jakarta: PT RajaGrafindo Persada*.
- McLaughlin, John A., and G. B. J. (1999) *Logic Models: A Tool for Telling your Programs Performance Story (Evaluation and Program PLanning)*.
- Muhammad, I. S. *et al.* (2021) 'Performance analysis of public health center employees with organizational commitment and reward and punishment systems through organizational culture', *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, pp. 3631–3639. doi: 10.46254/sa02.20210842.
- Muninjaya, A. G. (2018) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC Publisher.
- Nelson EC, Batalden PB, G. M. (2007) *Quality by design: a clinical microsystems approach*.
- Ni Putu Indah Rosita, I Wayan Septa Wijaya, I.A Dwidyaniti Wira, I. N. G. B. W. S. and Nijyoti, N. (2024) 'THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT SYSTEMS ON IMPROVING THE QUALITY OF HEALTH SERVICES IN HOSPITALS IN DENPASAR CITY: LITERATURE REVIEW', *Journal of Language and Health*, 5(3), pp. 2017–2022.
- Orji, R., Alsiaity, A. and Chan, G. (2024) 'Towards understanding the mechanism through which reward and punishment motivate or demotivate behaviours', *Behaviour and Information Technology*, 43(6), pp. 1042–1066. doi: 10.1080/0144929X.2023.2196582.
- Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman (2024) 'PERATURAN BUPATI SLEMAN NOMOR 6 TAHUN 2024 TENTANG KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI, SERTA TATA KERJA DINAS'.
- PPN/Bappenas, K. (2019) *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*.
- Prapitasari, N. H. dan R. (2020) *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Adab.
- Sanah, N. (2017) 'Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser', *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), pp. 305–314. Available at: [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor\\_Sanah\\_\(03-01-17-09-15-45\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/03/Nor_Sanah_(03-01-17-09-15-45).pdf).
- Sanjaya, S. and Yamasitha, Y. (2018) 'THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) PRACTICES ON EMPLOYEES JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE', *UNES Journal of Social And Economics Research*, 3(2). doi: 10.31933/ujser.3.2.137-146.2018.
- Siregar, I. Y. F. A. (2025) 'The Role of Community Health Centers in Improving the Quality of Public Health', in *Handling Global Health Problems with North Sumatra Local Wisdom*, p. iv. doi: 10.1016/b978-0-323-90446-9.09996-2.
- Sudirman, D. (2023) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. ARA Digital Mandiri.

Syukriadi, S. (2022) 'UPAYA MENINGKATKAN CAPAIAN AKREDITASI PUSKESMAS DI WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN KABUPATEN ROKAN HULU', *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 10(1). doi: 10.31596/jkm.v10i1.1015.

Teguh Setiawan, H. *et al.* (2018) 'Analisis Pelaksanaan Pendampingan Akreditasi Puskesmas pada Kelompok Kerja Administrasi dan Manajemen di Kabupaten Pematang', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(5).

Terry, G. R. and Rue, L. W. (2019) *Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi*, Bumi Aksara.

Tremblay, M., Vandenberghe, C. and Doucet, O. (2013) 'Relationships Between Leader-Contingent and Non-contingent Reward and Punishment Behaviors and Subordinates' Perceptions of Justice and Satisfaction, and Evaluation of the Moderating Influence of Trust Propensity, Pay Level, and Role Ambiguity', *Journal of Business and Psychology*, 28(2), pp. 233–249. doi: 10.1007/s10869-012-9275-4.

W, K. (2021) 'Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan', *Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 1(111).

WHO (2018a) *Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage*. Edited by and I. B. for R. and D. W. B. World Health Organization, OECD. OECD Publisher.

WHO (2018b) 'Quality in Primary Health Care', 54.

Wibowo (2016) *Manajemen Kinerja (5th ed)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wo'i Megah Mayang Sari Paraisu and Dety Mulyanti (2023) 'Theoretical Review Study: Peran Dan Fungsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit', *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*, 1(1). doi: 10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i1.164.

Yulianti, R. and Jumiati, I. E. (2023) 'Dinas Kesehatan Dalam Melakukan Pendampingan Dan Pembinaan Puskesmas Era Adaptasi Kebiasaan Baru Di Kota Serang', *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 7(1). doi: 10.31506/jipags.v7i1.18900.