

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Puskesmas.....	8
2. Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota.....	9
3. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	11
4. Tim Pembina Cluster Binaan (TPCB).....	16
5. Prinsip Pembinaan TPCB.....	18
6. Efektivitas dan Evaluasi Kinerja.....	19
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Informan Penelitian.....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Cara Analisis Data.....	28
H. Etika Penelitian.....	29

I. Batasan Penelitian	29
J. Jalannya Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan dan Puskesmas di Kabupaten Sleman	32
2. Karakteristik Informan	34
3. Peran TPCB pada Aspek Input dalam Pembinaan dan Pengawasan Puskesmas	35
4. Peran TPCB pada Aspek Proses dalam Pembinaan dan Pengawasan Puskesmas	45
5. Peran TPCB pada Aspek Ouput dalam Pembinaan dan Pengawasan Puskesmas	54
6. Peran TPCB pada Aspek Outcome dalam Pembinaan dan Pengawasan Puskesmas	59
B. Pembahasan	67
1. Kecenderungan Upaya Kuratif dalam Pemaknaan Mutu Pelayanan Puskesmas	69
2. Keterbatasan Substansi dalam Proses Pembinaan yang Bersifat Administratif dan Prosedural	74
3. Ketiadaan Mekanisme <i>Reward and Punishment</i> dalam Sistem Pembinaan Mutu Puskesmas	79
4. Penguatan Strategi Pembinaan Mutu Puskesmas	83
5. Arah Penelitian Selanjutnya	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93