

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN LULUS

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR ISTILAH.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Motivasi Penelitian	14
1.6 Manfaat dan Kontribusi Penelitian	16
1.6.1 Kontribusi Akademis.....	16
1.6.2 Kontribusi Praktis	16
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	17
1.8 Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 <i>Institutional Logic Theory</i>	20
2.2 Tinjauan Pustaka	28

2.2.1 Internal Audit	28
2.2.2 Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang Internal Audit.....	29
2.2.3 OPC.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 OPC pada Internal Audit.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Objek Penelitian	50
3.3 Sumber Data.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Wawancara	54
3.4.2 Observasi.....	58
3.4.3 Analisis Dokumen	61
3.5 Teknik Keterpercayaan Data (<i>Data Trustworthiness</i>).....	65
3.5.1 Validitas.....	65
3.5.2 Reliabilitas	70
3.6 Teknik Analisis Data	71
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Profil Perusahaan	81
4.2 Temuan.....	87
4.2.1 Permasalahan Fungsi Internal Audit	90
4.2.1.1 Minimnya Apresiasi	90
4.2.1.2 Ketidakselarasan tujuan	95
4.2.1.3 Hambatan Komunikasi.....	97
4.2.1.4 Konflik Peran	100
4.2.2 Faktor Penyebab Terjadinya OPC	104
4.2.2.1 Tekanan Manajemen	104
4.2.2.2 Keterbatasan Sumber Daya.....	106
4.2.2.3 Budaya Organisasi	109
4.2.3 Implikasi OPC pada Pelaksanaan Fungsi Internal Audit	111

4.2.3.1	Rendahnya Kepuasan dan Motivasi Kerja	111
4.2.3.2	Menurunnya Independensi dan Objektivitas.....	114
4.2.3.3	Penurunan Kualitas Audit	116
4.2.3.4	Penurunan Tingkat Kepercayaan.....	118
4.2.4	Strategi Mitigasi OPC	120
4.2.4.1	Perbaikan Komunikasi	120
4.2.4.2	Perbaikan Peran dan Fungsi Auditor Internal	123
4.2.4.3	Menyediakan Sumber Daya yang Cukup.....	127
4.2.4.4	Membangun Budaya Organisasi yang Etis dan Transparan....	130
4.3	Pembahasan.....	133
4.4	Keterkaitan Teori dengan Konflik Keorganisasian-Keprofesionalan	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		145
5.1	Simpulan	145
5.2	Kontribusi Praktis Penelitian	150
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	151
5.4	Saran.....	153

DAFTAR PUSTAKA