



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>INTISARI</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR</b>	viii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	ix
<b>DAFTAR ISI</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	4
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	7
3.1. <i>Supply Chain Management</i>	7
3.2. <i>Reverse Logistics</i>	8
3.2.1. Definisi <i>Reverse Logistics</i>	8



3.2.2. Aktivitas <i>Reverse Logistics</i>	9
3.2.3. Manajemen <i>Reverse Logistics</i>	10
3.2.4. Biaya <i>Reverse Logistics</i>	12
3.2.5. Teknologi <i>Barcode</i> dan RFID	12
3.3. Simulasi	14
3.3.1. Simulasi Sistem	14
3.3.2. Jenis Simulasi Sistem	16
3.3.3. Tahapan Simulasi	16
3.3.4. Simulasi ProModel	18
3.3.5. Simulasi Model Monte Carlo	20
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>21</b>
4.1. Objek Penelitian	21
4.2. Metode Penelitian	22
4.2.1. Analisis Sistem Sortir di PT.A	22
4.2.2. Perancangan Model Simulasi Monte Carlo	24
4.2.2.1. Pengujian Statistik Data Primer	24
4.2.2.2. Simulasi <i>Reverse Logistics</i> dengan Metode Monte Carlo	24
4.2.2.3. Pembuatan Model Simulasi <i>Reverse Logistics</i> PT.A	25
4.2.2.4. Perhitungan Rasio Botol di Setiap Lokasi	26
4.2.2.5. Verifikasi dan Validasi Model	29
4.2.2.6. Penentuan Jumlah Replikasi Optimum	30
4.2.2.7. Penentuan Skenario Rasio Botol Rusak	31
4.2.3. Analisis Hasil Simulasi	32
4.2.4. Perhitungan Biaya Transportasi dan Biaya Sortir	32
4.2.5. Analisis Penerapan Teknologi pada Sistem Sortir	32
4.3. Kesulitan Penelitian	33



<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	34
5.1. Analisis Sistem Sortir di PT. A	34
5.2. Analisis Hasil Simulasi	36
5.2.1. Hasil Simulasi Model A	37
5.2.2. Hasil Simulasi Model B	38
5.2.3. Hasil Simulasi Model C	39
5.2.4. Hasil Simulasi Model D	40
5.3. Perhitungan Biaya dengan Tenaga Sortir Manual	42
5.4. Analisis Penerapan Teknologi <i>Barcode</i> dan RFID	43
5.4.1. Perhitungan Biaya Penerapan <i>Barcode</i>	44
5.4.2. Perhitungan Biaya Penerapan RFID	46
<b>BAB VI PENUTUP</b>	49
6.1. Kesimpulan	49
6.2. Saran	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	50
<b>LAMPIRAN</b>	