

DUKUNGAN SOSIAL BAGI IBU TUNGGAL DALAM MASYARAKAT JARINGAN

(Analisis Isi Kualitatif Pesan pada Akun Instagram @singlemomsindonesia)

Abstrak

Penelitian ini menganalisis bagaimana dukungan sosial bagi ibu tunggal dikonstruksikan dan dimediasi melalui pesan-pesan di akun Instagram @singlemomsindonesia, sebagai respons terhadap kebutuhan dukungan di era digital, dalam kerangka masyarakat jaringan. Menggunakan analisis isi kualitatif terhadap 23 unggahan (Agustus-Desember 2024) dengan landasan teori dukungan sosial Cohen dan Wills dan Teori Masyarakat Jaringan Castells, penelitian ini mengidentifikasi jenis, tema, dan cara penyampaian pesan. Hasil menunjukkan dominasi dukungan emosional dan informasional, dengan tema utama motivasi, edukasi, dan penghargaan, yang disampaikan melalui gaya inspiratif, formal, atau santai, serta visual yang empatik. Lebih lanjut, akun @singlemomsindonesia berfungsi sebagai *node* penting dalam masyarakat jaringan, menciptakan *ruang aliran* digital untuk dukungan, mempraktikkan *informasionalisme* melalui konten relevan, dan memfasilitasi pembentukan *kekuatan identitas* kolektif ibu tunggal yang berdaya. Temuan ini menegaskan peran Instagram sebagai ruang representasi dan pemberdayaan baru, memungkinkan ibu tunggal mengakses dukungan luas dan membangun solidaritas virtual berdampak nyata, sekaligus menggarisbawahi kontribusi penelitian dalam memahami mekanisme dukungan digital bagi kelompok rentan.

Kata kunci: Dukungan Sosial, Ibu Tunggal, Masyarakat Jaringan, Analisis Isi Kualitatif

SOCIAL SUPPORT FOR SINGLE MOTHERS IN THE NETWORK SOCIETY

(Qualitative Content Analysis of Messages on the Instagram Account

@singlemomsindonesia)

Abstract

This study analyzes how social support for single mothers is constructed and mediated through messages on the Instagram account @singlemomsindonesia, in response to the need for support in the digital era, within the framework of the network society. Using qualitative content analysis of 23 posts (August-December 2024) based on Cohen and Wills' social support theory and Castells' Network Society Theory, this research identifies the types, themes, and delivery methods of messages. The results show a dominance of emotional and informational support, with main themes of motivation, education, and appreciation, conveyed through inspirational, formal, or casual styles, as well as empathetic visuals. Furthermore, the @singlemomsindonesia account functions as an important node in the network society, creating a digital space of flows for support, practicing informationalism through relevant content, and facilitating the formation of a collective empowered identity for single mothers. These findings affirm Instagram's role as a new space for representation and empowerment, enabling single mothers to access broad support and build virtual solidarity with real-world impact (real virtuality), while also highlighting the research's contribution to understanding digital support mechanisms for vulnerable groups.

Keywords: Social Support, Single Mothers, Network Society, Qualitative Content Analysis.