

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>INTISARI</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xvi
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	5
<b>BAB III. LANDASAN TEORI</b>	7
3.1. Teori Antrian	7

3.1.1. Karakteristik Sistem Antrian	8
3.1.2. Karakteristik Sistem Pelayanan	11
3.1.3. Notasi Antrian	12
3.2. Pengukuran Performansi Sistem Antrian <i>Single Phase</i>	12
3.2.1. Performansi Sistem Antrian Pendekatan <i>Time-Independent</i>	12
3.2.1. Performansi Sistem Antrian <i>Single Channel Single Phase</i> Pendekatan <i>Time-Dependent</i>	13
3.2.3. Performansi Sistem Antrian <i>Multi Channel Single Phase</i> Pendekatan <i>Time-Dependent</i>	14
3.3. Uji Statistik Non Parametrik	14
3.4. Distribusi Probabilitas	16
3.5. <i>Goodness of Fit Test</i>	17
3.5.1. Uji <i>Chi Square</i>	17
3.5.2. Uji Kolmogorov-Smirnov	17
3.5.3. Uji Anderson-Darling	18
3.6. Parameter <i>Error</i>	18
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN</b>	20
4.1. Obyek Penelitian	20
4.2. Tahapan Penelitian	20
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	24
5.1. Uji Mann-Whitney Data Antrian	24
5.1.1. Data Antrian SPBU 44-552-10	24
5.1.2. Data Antrian SPBU 55-442-12	25
5.2. Plot Data Antrian	26
5.2.1. Antrian di SPBU 44-552-10	26
5.2.2. Antrian di SPBU 44-552-12	31

5.3. Pembagian Periode dan Pengembangan Model Antrian	34
5.3.1. Antrian di SPBU 44-552-10	35
5.3.2. Antrian di SPBU 44-552-12	40
5.4. Perhitungan Error Model	44
5.5. Perhitungan Jumlah <i>Server</i> Optimal	46
5.5.1. Antrian Premium A	46
5.5.2. Antrian Premium B	48
5.5.3. Antrian Pertamina A	49
5.5.4. Antrian Pertamina B	51
5.5.5. Antrian Solar B	52
5.5.6. <i>Server</i> Gabung ( <i>Joint Server</i> )	53
5.5.7. <i>Part Time Server</i>	53
5.5.8. Total <i>server</i>	54
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	56
6.1. Kesimpulan	56
6.2. Saran	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	58
<b>LAMPIRAN</b>	60