

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Lingkup Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Gudang	12
2.2. Manajemen Pergudangan	13

2.3.	WMS (WMS)	16
2.4.	Key Performance Indicator	22
2.5.	CBA	25
2.5.1.	Kelebihan CBA	25
2.5.2.	Kekurangan CBA	25
2.5.3.	Langkah-langkah Pengukuran CBA	26
2.6.	Penelitian Sebelumnya	28
2.7.	Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1.	Desain Penelitian	36
3.2.	Sumber Data	37
3.3.	Metode Pengumpulan Data	38
3.4.	Metode Analisis Data	39
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Gambaran Barang Di Gudang PT Syarikat Cahaya Media	43
4.1.1.	Jenis Barang	43
4.1.2.	Jangka Waktu Penelitian	45
4.1.3.	Sumber Data Cabang	45
4.2.	Pemetaan Kuantitas Dan Varian Produk Yang Mengalami Retur	47
4.3.	Analisis Penyebab Tingginya Retur Barang di Gudang	49
4.3.1.	Faktor Manusia	49
4.3.2.	Faktor Metode	50
4.3.3.	Faktor Material	51
4.3.4.	Faktor Money	52

4.4.	Kinerja Gudang Berdasarkan Key Performance Indicator Of Warehouse Operation Systems	53
4.4.1.	<i>Order Fulfillment Rate</i>	53
4.4.2.	<i>Inventory Management Measures</i>	72
4.4.3.	<i>Warehouse Productivity</i>	86
4.5.	Perhitungan CBA Untuk Rancangan WMS	93
4.6.	Pembahasan	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	<i>Simpulan</i>	101
5.2.	Implikasi	103
5.3.	Keterbatasan Penelitian	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Parameter KPI pada WMS	23
Tabel 3. 1 Parameter KPI pada Kinerja Gudang menuju penerapan WMS	38
Tabel 4. 1 Jenis dan Jumlah Barang yang Diterima Gudang Selama 2022 dan 2023	48
Tabel 4. 2 Deskripsi Nilai Minimal, Maksimal dan Rerata Persentase Order Fill Rate Dari Bulan Januari – April 2024 dari Seluruh Gudang	54
Tabel 4. 3 Deskripsi On Time Delivery Dari Bulan Januari – April 2024 dari Seluruh Gudang	56
Tabel 4. 4 Deskripsi Order Accuracy Dari Bulan Januari – April 2024 dari Seluruh Gudang	60
Tabel 4. 5 Deskripsi Line Accuracy Dari Bulan Januari – April 2024 dari Seluruh Gudang	65
Tabel 4. 6 Deskripsi Order Cycle Time Dari Bulan Januari – April 2024 dari Seluruh Gudang (Satuan Jam)	70
Tabel 4. 7 Deskripsi Inventory Accuracy Pada Beberapa Produk Selama Bulan Januari	72
Tabel 4. 8 Deskripsi Inventory Accuracy Pada Beberapa Produk Selama Bulan Februari	74
Tabel 4. 9 Deskripsi Inventory Accuracy Pada Beberapa Produk Selama Bulan Maret	76
Tabel 4. 10 Deskripsi Inventory Accuracy Pada Beberapa Produk Selama Bulan April	78
Tabel 4. 11 Deskripsi Damage Inventory Pada Beberapa Produk Selama Bulan Januari	80
Tabel 4. 12 Deskripsi Damage Inventory Pada Beberapa Produk Selama Bulan Februari	81
Tabel 4. 13 Deskripsi Damage Inventory Pada Beberapa Produk Selama Bulan Maret	83

Tabel 4. 14 Deskripsi Damage Inventory Pada Beberapa Produk Selama Bulan April	84
Tabel 4. 15 Deskripsi Dock To Stock Time Pada Beberapa Produk Dari Januari - April	86
Tabel 4. 16 Order per Hours Produk Dari Januari - April	87
Tabel 4. 17 Deskripsi Cost as % of Sales	88
Tabel 4. 18 Deskripsi Capaian dan Besaran Nilai KPI di Gudang PT. Syarikat Cahaya Media	89
Tabel 4. 19 Perhitungan CBA untuk Investasi Awal WMS	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja WMS (WMS)	19
Gambar 2. 2 Value Stream Mapping Warehouse Saat Ini	21
Gambar 2. 3 Value Stream Mapping Warehouse Masa Depan	22
Gambar 2. 4 Kerangka Penelitian	35
Gambar 4. 1 Diagram Fishbone	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	107
LAMPIRAN 2	108
LAMPIRAN 3	109
LAMPIRAN 4	110
LAMPIRAN 5	111
LAMPIRAN 6	112
LAMPIRAN 7	113
LAMPIRAN 8	114
LAMPIRAN 9	115
LAMPIRAN 10	116
LAMPIRAN 11	117
LAMPIRAN 12	118
LAMPIRAN 13	119
LAMPIRAN 14	120
LAMPIRAN 15	121
LAMPIRAN 16	122
LAMPIRAN 17	123
LAMPIRAN 18	124
LAMPIRAN 19	125
LAMPIRAN 20	126
LAMPIRAN 21	127
LAMPIRAN 22	128
LAMPIRAN 23	129
LAMPIRAN 24	130
LAMPIRAN 25	131
LAMPIRAN 26	132
LAMPIRAN 27	133

LAMPIRAN 28	134
LAMPIRAN 29	135
LAMPIRAN 30	136
LAMPIRAN 31	137
LAMPIRAN 32	138
LAMPIRAN 33	139
LAMPIRAN 34	140
LAMPIRAN 35	141
LAMPIRAN 36	142
LAMPIRAN 37	143
LAMPIRAN 38	144
LAMPIRAN 39	145