

**PENGARUH PENGGUNAAN ASISTEN PERCAKAPAN
OTOMATIS (APO) PADA APLIKASI MYTELKOMSEL:
PERSPEKTIF KUALITAS HUBUNGAN
MEREK DENGAN KONSUMEN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
Bagas Tri Genindaru
23/530296/PEK/30072

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PENGARUH PENGGUNAAN ASISTEN PERCAKAPAN
OTOMATIS (APO) PADA APLIKASI MYTELKOMSEL:
PERSPEKTIF KUALITAS HUBUNGAN MEREK
DENGAN KONSUMEN**

Disiapkan dan disusun oleh:

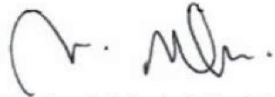
Bagas Tri Genindaru

23/530296/PEK/30072

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Juni 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,
NIP 111198506202411201

Dosen Penguji II



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji III



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.Sc.,
NIP 196805221994031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 12 Juni 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002