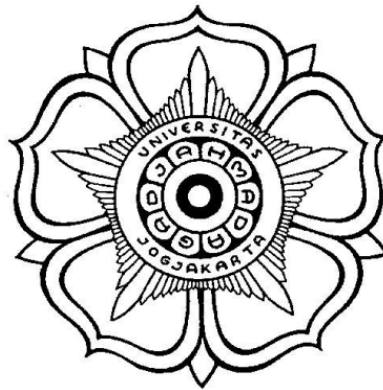


SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PT. HERONA EXPRESS**

No. Soal: TKI 4999T/009/2010/EKST



Disusun oleh:

Aloysius Alfa Scifo Resa Habel

07/258796/ET/05753

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2010