

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA
BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) ATAS PELAYANAN
BPJS KETENAGAKERJAAN MENGGUNAKAN
METODE IPA DAN MODEL KANO**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Mochammad Andika Putra
23/530045/PEK/30002

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA
BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) ATAS PELAYANAN
BPJS KETENAGAKERJAAN MENGGUNAKAN METODE
IPA DAN MODEL KANO**

Disiapkan dan disusun oleh:
Mochammad Andika Putra
23/530045/PEK/30002
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Mei 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



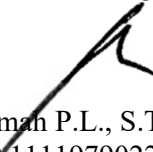
Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP 197107221998031002

Dosen Penguji II



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji III



Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111197902201407201

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 21 Mei 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002