



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II.....	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Mutu Pelayanan Kesehatan	10
2. <i>Patient-Reported Outcome Measures (PROMs)</i>	11
3. <i>International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM)</i> 14	
4. Rekam Medis Elektronik.....	15
5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	16
6. Penilaian Kualitas Data	18
7. Skizofrenia.....	22
B. Kerangka Teori	28
C. Kerangka Konsep	29
D. Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB III.....	31



A. Jenis dan Desain Penelitian	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi, Sampel, Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional Variabel	34
F. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	36
G. Cara Analisis Data	37
H. Etika Penelitian	39
I. Keterbatasan Penelitian	40
J. Jalannya Penelitian	40
K. Matriks Rencana Penelitian	42
BAB IV	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) dr. Arif Zainudin Surakarta	43
2. Kelengkapan data rekam medis elektronik kasus skizofrenia	45
3. Konsistensi data rekam medis elektronik kasus skizofrenia	46
4. Profil Informan	48
5. Faktor kualitas data rekam medis elektronik aspek manusia	49
6. Faktor kualitas data rekam medis elektronik aspek teknologi	52
B. Pembahasan	58
1. Kelengkapan data rekam medis elektronik kasus skizofrenia	58
2. Konsistensi data rekam medis elektronik kasus skizofrenia	59
3. Faktor kualitas data rekam medis elektronik aspek manusia	61
4. Faktor kualitas data rekam medis elektronik aspek teknologi	63
BAB V	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	78
Lampiran 1 Surat Kelaikan Etik Penelitian	79
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	80



Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian	81
Lampiran 4 Lembar Penjelasan Kepada Subjek Penelitian.....	82
Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian.....	84
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i>	85
Lampiran 7 Lembar <i>Checklist</i> Aspek Kelengkapan	86
Lampiran 8 Lembar <i>Checklist</i> Aspek Konsistensi.....	98
Lampiran 9 Pedoman Wawancara	102