

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teori	12
2.2 Konsep Kekeluargaan	12
2.3 Konsep Resiliensi	18
2.4 Resiliensi Organisasi	20
2.5 Tahapan Resiliensi.....	22
2.5.1 Tahap Antisipasi	22
2.5.2 Tahap Mengatasi.....	23
2.5.3 Tahap Adaptasi	24
2.6 Hubungan Kekeluargaan Terhadap Resiliensi	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan Data	29
3.3 Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.4 Metode Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Aspek-aspek Kekeluargaan Pada PT. Sate Rembiga Goyang Lidah	39
4.1.1 Warisan	40
4.1.1.1 Warisan Sejarah	42
4.1.1.2 Warisan Resep	43
4.1.1.3 Transfer Pengetahuan dan Teknik Produksi yang Bersifat Rahasia	45
4.1.1.4 Proses Seleksi Penerima Pengetahuan	52
4.1.1.5 Keaslian dan Konsistensi Kualitas Produk	54
4.1.2 Prinsip Bisnis	58
4.1.2.1 Prinsip Tata Kelola	60
4.1.2.2 Prinsip Otoritas yang Jelas	71
4.1.3 Reputasi & Identitas Keluarga	79
4.1.4 Motivasi dan Komitmen	85
4.1.4.1 Motivasi Dalam Pengembangan Diri	86
4.1.4.2 Motivasi Dalam Pengembangan Produk dan Komitmen Inovasi	88
4.1.5 Sintesis Temuan: Menjawab Pertanyaan Penelitian 1	91
4.2 Resiliensi Organisasi pada PT. Sate Rembiga Goyang Lidah	98
4.2.1 Tahapan Resiliensi Organisasi pada PT. Sate Rembiga Goyang Lidah	98
4.2.1.1 Langkah Antisipasi: Identifikasi dan Perencanaan	99
4.2.1.2 Langkah Mengatasi: Pengembangan Solusi	104
4.2.1.3 Langkah Adaptasi: Transformasi dan Pembelajaran	107
4.2.2 Sintesis Temuan: Menjawab Pertanyaan Penelitian 2	113
4.2.3 Analisis Aspek-aspek Kekeluargaan Dalam Membangun Resiliensi Pada PT. Sate Rembiga Goyang Lidah	115
4.3 Simpulan	118
BAB V SIMPULAN	121
5.1 Simpulan	121
5.2 Implikasi	123
5.2.1 Implikasi Teoretis	123
5.2.2 Implikasi Praktis	125
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	127
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	127
5.3.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	128
DAFTAR PUSTAKA	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Konsep Kekeluargaan.....	17
Tabel 2.2 Definisi Konsep Resiliensi Organisasi	20
Tabel 3.1 Data Narasumber Wawancara Mendalam Semi-terstruktur	30
Tabel 3.2 Protokol & Pertanyaan Wawancara Mendalam Semi-terstruktur	31
Tabel 4.1 Dokumen SOP PT. Sate Rembiga Goyang Lidah.....	67
Tabel 4.2 Tugas dan Wewenang Direktur Utama	73
Tabel 4.3 Tanggung Jawab Kepala Divisi Produksi	84
Tabel 4.4 Rangkuman Aspek-aspek Kekeluargaan.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	12
Gambar 4.1 Alur Produksi PT. Sate Rembiga Goyang Lidah.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Sate Rembiga Goyang Lidah.....	63
Gambar 4.3 Proses Bisnis PT. Sate Rembiga Goyang Lidah.....	83
Gambar 4.4 Aspek Kekeluargaan dan Tahapan Resiliensi PT. Sate Rembiga Goyang Lidah ...	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pengertian Kode Analisis Data.....	143
Lampiran II Kodifikasi Data	144
Lampiran III Dokumentasi Proses Wawancara Mendalam.....	169