

## INTISARI

Beberapa tahun belakangan muncul berbagai macam jenis dan merk MP4. Banyaknya jenis yang ditawarkan membingungkan konsumen untuk memilih produk yang tepat. Kesalahan pemilihan produk dapat merugikan konsumen dari segi biaya maupun kualitas produk yang dirasakan. Pemilihan produk terbaik membutuhkan analisis pada alternatif-alternatif produk berdasarkan beberapa kriteria tertentu. Kriteria-kriteria ditentukan melalui tinjauan pustaka dan dimensi kualitas. Metode analisis yang sering digunakan adalah Analytical Hierarchy Process (AHP). Namun demikian AHP memiliki beberapa kekurangan antara lain tidak memperhatikan faktor ketidakpastian pada proses pengambilan keputusan dan kurangnya informasi yang didapat oleh pengambil keputusan. Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) sebagai metode pengambilan keputusan multi-kriteria yang merupakan penyempurnaan dari AHP tradisional digunakan untuk memecahkan masalah karena kemampuannya menangani subjektifitas dan ketidakpastian data. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemilihan produk MP4 terbaik. Metode dari jurnal “*a Research Based on Fuzzy AHP for Multi-criteria Supplier Selection in Supply Chain*” (Chen dan Chou, 2005) dan metode menurut Sri Kusumadewi (2006) digunakan untuk melakukan analisis FAHP. Data untuk analisis didapat dengan menyebarkan kuesioner ke pengguna MP4.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemilihan produk MP4 terbaik. Hasil analisis menggunakan AHP tradisional dan FAHP kemudian dibandingkan. Dari perbandingan diketahui bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara analisis menggunakan AHP Tradisional maupun dengan FAHP. Kedua metode ini menghasilkan peringkat alternatif dengan urutan yang sama namun dengan bobot kriteria yang berbeda. Namun sumber daya dan kemampuan yang tersedia akan menentukan metode yang paling cocok digunakan. Pada akhirnya akan diperoleh produk MP4 terbaik dengan kriteria-kriteria terpenting bagi konsumen.

Kata Kunci: *Analytical Hierarchy Process, Fuzzy Analytical Hierarchy Process, Multi-criteria Decision Making, MP4.*