



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. <i>Usability</i>	6
3.1.1 Pengertian <i>Usability</i>	6
3.1.2 Atribut <i>Usability</i>	6
3.2. <i>Usability Evaluation</i>	8
3.2.1 <i>Usability testing</i>	9
3.2.2 Konsep Umum <i>Usability Testing</i>	11
3.2.3 Pengukuran performansi	13
3.2.4 Jumlah Responden dalam <i>Usability Testing</i>	14
3.2.5 Kategori Cacat <i>Usability</i>	15



3.3.	Pengolahan Data Statistik	16
3.3.1	Analisis Variansi (Anova)	16
3.3.2	Uji Kruskal – Wallis	19
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	20
4.1.	Penelitian Pendahuluan	21
4.2.	Penentuan Tujuan Penelitian	21
4.3.	Penentuan Responden	21
4.4.	Pengembangan Pekerjaan yang Akan Dilakukan	22
4.5.	Persiapan Peralatan Penelitian	22
4.6.	Persiapan dan Pelaksanaan Eksperimen	22
4.6.1	Persiapan Eksperimen	22
4.6.2	Pelaksanaan Eksperimen	23
4.7.	Pelaksanaan Diskusi dengan Responden	23
4.8.	Analisis Data yang Diperoleh	24
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Penelitian Pendahuluan	25
5.2.	Penentuan Pekerjaan	26
5.3.	Penentuan Responden	26
5.4.	Pengembangan Pekerjaan	27
5.5.	Pelaksanaan Penelitian	27
5.6.	Hasil Penyelesaian Pekerjaan 1	28
5.7.	Hasil Penyelesaian Pekerjaan 2	30
5.8.	Hasil Penyelesaian Pekerjaan 3	32
5.9.	Perbandingan MP4 <i>Player</i>	34
5.10.	Perbandingan Responden	35
5.11.	Penilaian Subjektif	36
BAB VI	PENUTUP	
6.1.	Kesimpulan	40
6.2.	Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN