



## INTISARI

Produk elektronik terus berkembang dari waktu ke waktu. Salah satunya produk MP4 *player* yang tidak hanya memiliki fungsi menyimpan data audio tetapi juga data video. Desain MP4 *player* sangat bervariasi dan pada umumnya minim kata. Untuk memilih menu maupun menghidupkan dan mematikan digunakan tombol–tombol yang tersedia pada alat. Mengingat semakin banyaknya penggunaan MP4 *player* penelitian mengenai *usability* MP4 *player* menarik untuk dilakukan agar calon pembeli dan produsen dapat mengetahui produk yang diinginkan pengguna. Penelitian ini bertujuan mengetahui waktu performansi pengguna saat menggunakan tiga merek MP4 *player* dan penilaian subjektif pengguna terhadap MP4 *player* yang diujikan.

Metode *usability testing* yang digunakan adalah *performance measurement* atau pengukuran performansi. Aspek *usability* yang dinilai adalah *efficiency of use* dan *satisfaction*. Sebanyak 30 responden terlibat dalam penelitian ini dan diambil data waktu penyelesaian pekerjaan serta penilaian terhadap MP4 *player* yang diujikan.

Hasil penelitian menunjukkan MP4 *player* merek Advance merupakan MP4 *player* yang menghasilkan waktu penyelesaian pekerjaan tercepat dan MP4 *player* merek Lexus menghasilkan waktu terlama. MP4 *player* merek Advance dipilih responden sebagai MP4 *player* yang paling disukai dan mudah digunakan. Dari penilaian responden ditemukan sejumlah cacat *usability* pada MP4 *player* yang diuji. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan aspek *effectiveness* pada penilaian *usability* produk.

**Kata kunci** : *usability*, MP4 *player*, waktu performansi, penilaian subjektif