

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
BEBAS PUSTAKA	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
2.1 E-Government	10
2.1.1 E-government Maturity Model.....	12
2.2 Opini Publik	15
2.2.1 Opini Publik dalam Kebijakan	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Sumber Data.....	19
3.3 Analisis Data	21
BAB IV	27
4.1 Gambaran IKD	27
4.2 Maturitas Aplikasi IKD.....	29
4.2.1. Cataloging.....	29
4.2.2 Transaction	32
4.2.3 Vertical Integration.....	34
4.2.4 Horizontal Integration.....	37
4.3 Opini Publik terhadap Aplikasi IKD	42
4.3.1 Distribusi Sentimen dalam Aplikasi IKD	43

4.3.2 Analisis Opini Publik dengan LDA tiap Sentimen.....	45
4.3.2.1 Sentimen Positif.....	45
4.3.2.2 Sentimen Negatif	51
4.3.2.3 Sentimen Netral	59
4.4 Urgensi Pengembangan Aplikasi <i>E-government</i> Berbasis <i>Citizen-centric</i>	61
4.5 Perlunya Perspektif <i>Digital Governance</i> dalam Pelayanan Publik.....	63
BAB V	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
5.3 Limitasi.....	68
Daftar Pustaka.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Opini Publik terhadap IKD di Google Play Store	6
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3. E-government Maturity Model oleh Layne & Lee (2001)	21
Gambar 4. Proses Scraping pada Google Play Store	22
Gambar 5. Proses Pre-processing	23
Gambar 6. Proses Visualisasi Data	24
Gambar 7. Proses <i>Topic Modelling</i>	24
Gambar 8. Dashboard Depan IKD	29
Gambar 9. Menu Keterangan dalam IKD	30
Gambar 10. Menu Data Keluarga dalam IKD	31
Gambar 11. Menu Pelayanan dan Captha	32
Gambar 12. Menu Pemantauan Pelayanan dalam IKD	33
Gambar 13. Transformasi Sistem Adminduk di IKD	35
Gambar 14. Alur Data Pelayanan SIAK Terpusat	36
Gambar 15. SSO IKD dalam Aplikasi SatuSehat dan Sentuh Tanahku	39
Gambar 16. Dokumen yang Terintegrasi dengan IKD	40
Gambar 17. Distribusi Sentimen IKD	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Urutan Peringkat EGDI Tahun 2018 di Kawasan ASEAN	1
Tabel 2. Berbagai Model Kematangan <i>E-government</i>	14
Tabel 3. Perbandingan KTP Biasa, e-KTP, dan IKD	28
Tabel 4. Menu dan Fungsi IKD dalam Tahap Transact	34
Tabel 5. Status Integrasi Aplikasi Pemerintah dengan SSO IKD	38
Tabel 6. Sampel Opini pada Distribusi Sentimen	45
Tabel 7. Hasil LDA Ulasan Bersentimen Positif	46
Tabel 8. Hasil LDA Ulasan Bersentimen Negatif	51
Tabel 9. Hasil LDA Ulasan Bersentimen Netral	59
Tabel 10. Rekomendasi Pengembangan IKD	67