

## DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad, H. & Sigarete, B. G. 2018. “Preferensi Mahasiswa dalam Berwisata: Studi Kasus Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo (STIPRAM), Yogyakarta”. *Jurnal Kepariwisatan*. Vol. 12. No. 1. Hlm 55-64.
- Altinay, L. & Paraskevas, A. 2009. *Planning research in hospitality & tourism*. Routledge.
- Amalia, F. R., Wijayanti, T., & Rahayu, N. S. 2018. “Pemetaan dan Peningkatan Kualitas Layanan Jasa Wisata Pantai Cemara Banyuwangi”. *Journal of Tourism and Creativity*. Vol. 2. No. 2. Hlm. 178-189.
- Arkananti, E. & Idroes, S. 2024. “Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Loang Baloq Kota Mataram. *Journal Of Responsible Tourism*. Vol. 4. No. 1. Hlm. 187-190.
- Assaker, G. 2014. “Examining A Hierarchical Model of Australia’a Destination Image”. *Journal of Vacation Marketing*. Hlm. 1-16.
- Bineskasri, R. 2023. “Minat ke Museum Memprihatinkan, Ini Penyebabnya Kata Ahli” dalam <https://www.cnbcindonesia.com/entrepreneur/20230421042423-25-431525/minat-ke-museum-memprihatinkan-ini-penyebabnya-kata-ahli>. Diakses pada 9 Oktober 2024 pukul 23.37 WIB.
- Cahyani, K. & Waluyo, B. 2010. “Strategi Pembangunan Museum Karst Indonesia Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan”. *Jurnal Pariwisata Indonesia*. Vol. 5. No. 2. Hlm. 22-32.
- Cahyono, T. W. 2023. “Perdana Pascapandemi, Festival Geopark di Museum Karst Indonesia Bertepatan Datangnya Asesor Unesco” dalam <https://radarsolo.jawapos.com/wonogiri/841804395/perdanapascapandemi-festival-geopark-di-museum-karst-indonesia-bertepatan-datangnya-asesor-unesco>. Diakses pada 25 Mei 2025 pukul 01.08 WIB.
- CalcMaps. 2025. *Map Radius Tool*. Diakses dari <https://www.calcmaps.com/map-radius/> pada 19 April 2025 pukul 22.00 WIB.
- Disporapar Kabupaten Wonogiri. 2023. “Jumlah Kunjungan di 8 Objek Wisata Kabupaten Wonogiri Tahun 2017 s.d. 2020” dalam <https://katalog.data.go.id/dataset/pariwisata4/resource/6be03f93-03cf-4a6f-9e03-fe5bed03610a>. Diakses pada 7 April 2023 pukul 13.00 WIB.
- Disporapar Provinsi Jawa Tengah. 2021. “Buku Statistik Pariwisata Jawa Tengah

dalam Angka Tahun 2021” dalam  
<https://disporapar.jatengprov.go.id/content/files/1656301445BUKU-STATISTIK---JAWA-TENGAH-DALAM-ANGKA-2021.pdf>. Diakses pada 12 Juni 2023 pukul 23.00 WIB.

Disporapar Provinsi Jawa Tengah. 2022. “Buku Statistik Pariwisata Jawa Tengah dalam Angka Tahun 2022” dari <https://disporapar.jatengprov.go.id/content/files/BUKU%20STATISTIK%20PARIWISATA%20JAWA%20TENGAH%202022-1694976841.pdf>. Diakses pada 9 September pukul 21.30 WIB.

Disporapar Provinsi Jawa Tengah. 2023. “Buku Statistik Pariwisata Jawa Tengah dalam Angka Tahun 2023” dari <https://disporapar.jatengprov.go.id/content/files/BUKU%20STATISTIK%20PARIWISATA%20JAWA%20TENGAH%202023-1724293561.pdf>. Diakses pada 2 September 2024 pukul 14.00 WIB.

Falk, J. H. & Dierking, L. D. 2013. *The Museum Experience Revisited*. Routledge. New York.

Fitriana, A & Cenni. 2021. “Perempuan dan Kepemimpinan”. *Prosiding Webinar Nasional IAHN-TP Palangkaraya*. No. 1. Hlm. 247-256.

Fitriana, R, & Lestari, N. 2021. “Kemampuan Personal *Selling* Pemandu Wisata di Nusa Tenggara Barat”. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*. Vol. 7 No. 1. Hlm. 18-28.

Harahap, M. F. 2018. “Analisis *Servqual* Dan Model Kano Terhadap Kualitas Pelayanan di Objek Wisata Hutan Pinus Pengger Dlingo Bantul”. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Himpunan Pramuwisata Indonesia. 2007. *Kode Etik Parmuwisata Indonesia*.

ICOM. 2004. *Running a museum: A practical handbook*. ICOM. Paris

Idris, Muhammad. 2025. “Gaji UMR Wonogiri, Terendah Se-Solo Raya” dalam <https://money.kompas.com/read/2025/01/07/140349326/gaji-umr-wonogiri-terendah-se-solo-raya>. Diakses pada 7 April 2025 pukul 14.00 WIB.

Ifid. 2024. “Edukator Menjadi Transfer Pengetahuan Museum” dalam <https://budaya.jogjaproprov.go.id/berita/detail/1763-pelatihan-sdm-permuseuman-edukator-museum>. Diakses pada 26 Mei 2025 pukul 18.41 WIB.

Isnaini, K. 2019. “Kualitas Layanan Museum House of Sampoerna Kota Surabaya”. Doctoral Dissertation. Universitas Airlangga. Surabaya.

- Irawan, D., Isawati, & Kurniawan, D. A. 2020. "Museum Karst Indonesia Media dan Sumber Pengembangan Materi Sejarah Masa Praaksara Kelas X Di SMA Negeri 2 Wonogiri". *Jurnal Candi*. Vol. 20. No 2. Hlm. 115-129.
- Jain, S. K, & Gupta, G. 2004. "Measuring Service Quality: SERVQUAL vs. SERVPERF Scales". *Vikalpa*. Vol. 29. No. 2. Hlm. 25-38.
- Junaid. 2017. "Museum dalam Perspektif Pariwisata dan Pendidikan". *Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Juwita, M., Djono, & Musadad, A. A. 2024. "Museum Karst Indonesia Sebagai Wisata Edukasi Sejarah bagi Masyarakat di Kabupaten Wonogiri". *Juenal Pendidikan dan Penelitian Sejarah*. Vol 24. No. 2. Hlm. 20-31.
- Kadir, A., Asriadi., & Utami, W. 2022. "Pengaruh Pembelajaran di Luar Kelas terhadap Antusiasme Belajar Siswa Kelas IV SD Inpress 5/81 Tibojong Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone". *Global Journal Basic Education*. Vol. 1. No.4. Hlm. 275-484.
- Kartika, T., Edison, E., & Riana, N. 2022. "Strategi Menciptakan Pengalaman Berwisata di Desa Wisata Ciburial". *Jurnal Bermasyarakat*. Vol. 3. No. 1. Hlm. 65-72.
- Kementerian ESDM. 2009. "Mengenal Museum Karst (4): Dikelilingi Enam Gua, Menjadi Rest Area Jalur Lintas Selatan Jawa" dalam <https://www.esdm.go.id/id/media-center/news-archives/mengenal-museum-kars-4-dikelilingi-enam-gua-menjadi-rest-area-jalur-lintas-selatan-jawa>. Diakses pada 29 Mei 2025 pukul 20.01 WIB.
- Kementerian ESDM. 2009. "Presiden SBY Resmikan Museum Karst Indonesia" dalam <https://www.esdm.go.id/id/media-center/arsip-berita/presiden-sby-resmikan-museum-kars-indonesia>. Diakses pada 24 Mei 2025 pukul 14.03 WIB.
- Kementerian ESDM. 2022. "Kementerian ESDM Hibahkan Bangunan Museum Karst ke Pemkab Wonogiri" dalam <https://www.esdm.go.id/id/media-center/arsip-berita/kementerian-esdm-hibahkan-bangunan-museum-karst-ke-pemkab-wonogiri>. Diakses pada 30 Mei 2025 pukul 22.09 WIB.
- Kristiana, Y., Sinulingga, P., & Lestari, R. 2018. *Kunci sukses pemandu wisata*. Deepublish.
- Lestari, H. D., Irawati, N., & Santoso, H. T. 2022. "Analisis Kualitas Pelayanan *Tour Guide* di Destinasi Wisata Benteng Marlborough Bengkulu". *Kepariwisata: Jurnal Ilmiah*. Vol. 16. No. 1. Hlm. 28-39.
- Maharani, N. & Sudrajat, S. 2018. *Valuasi Ekonomi Museum Karst Indonesia di*

Kawasan Geopark Gunung Sewu, Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah”.  
*Jurnal Bumi Indonesia*. Vol. 7. No. 3.

- Mahurrun, P. R., Sungkur, R. K., & Cowley, S. 2015. “Examining The Structural Relationship of Destinastion Image, Perceived Value, Tourist Satisfaction And Loyalty: Case of Mauritius” . *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. No. 175. Hlm. 252-259.
- Mariska, Y. 2022. “Museum Karst Indonesia di Wonogiri, Tempat Rekreasi & Edukasi Favorit Wisatawan” dalam <https://solopos.espos.id/museum-karst-indonesia-di-wonogiri-tempat-rekreasi-edukasi-favorit-wisatawan-1478168>. Diakses pada 28 Mei 2025 pukul 21.45.
- Marzuqi. 2022. “Museum Karst Indonesia Resmi Milik Pemkab Wonogiri, Terbesar se-Asia Tenggara” dalam <https://soloraya.solopos.com/museum-karst-indonesia-resmi-milik-pemkab-wonogiri-terbesar-se-asia-tenggara-1477046>. Diakses pada 17 Oktober 2023 pukul 21.00 WIB.
- Mitchell, G. E. 2005. *How to start a tour guiding business*. Createspace Independen
- Mohammad, S. Hasan, R., & Wantu, A. 2024. “Optimalisasi Peran Museum Sebagai Sumber Pelestarian Budaya dalam Pembelajaran Sejarah Lokal di Sekolah”. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*. Vol. 1. No. 3. Hlm. 197-202.
- Muhammad, N., & Mubarat, H. 2023. “Buku Pop-Up Sebagai Media Untuk Mengenalkan Museum Sultan Mahmud Badaruddin II di Kota Palembang”. *Jurnal Seni Desain Dan Budaya*. Vol. 8. No. 2. Hlm. 168-173.
- Mulyani, M. & Ferdian, F. 2023. “Pengaruh Citra Destinasi dan Kepuasan Wisatawan Terhadap *Revisit Intention* di Kota Padang”. *Jurnal Manajemen Parwisata dan Perhotelan*. Vol. 1. No. 3. Hlm 124-136.
- Mundir. 2012. *Statistik Pendidikan*. STAIN Jember Press. Jember.
- Nabila, N. 2024. “Peran Pramuwisata dalam Implementasi Wisata Edukasi di Museum Satria Mandala”. Disertasi. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Jakarta.
- Nandika, I. K., Koeswiryono, D. P., & Praminatih, G. A. 2023. “Pengaruh Kualitas Pemandu Wisata Lokal Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan”. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis*. Vol. 2. No. 6. Hlm. 1320-1325.
- Netarahim, R. H. 2014. “ Optimalisasi Kawasan Museum Karst Indonesia Sebagai Daya Tarik Wisata Unggulan di Kabupaten Wonogiri Melalui Konsep

- Pariwisata Berkelanjutan”. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. “A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for Future Research (SERVQUAL)”. *Journal of Marketing*. Vol. 49. Hlm. 41-50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1988. “SERVQUAL: Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality”. *Journal Of Retailing*. Vol. 64. No. 1. Hlm. 12-40.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1994. “Alternative scales for measuring service quality: a comparative assessment based on psychometric and diagnostic criteria”. *Journal of retailing*. Vol. 70. No. 3. Hlm. 201-230.
- Parimbekovna, D. M. 2023. “Comparative Analysis of The Alpha and Z Generations: Key Characteristics and Implications”. *Eurasian Science Review*. Vo. 1. No. 4.
- Pirie, M., & Worcester, R. M. 1998. *The Millennial Generation*. London: Adam Smith Insitute
- Priyanto, R., Syarifuddin, D., & Martina, S. 2018. “Perancangan Model Wisata Edukasi di Objek Wisata Kampung Tulip”. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. Vol. 1. No. 1. Hlm. 33.
- Purwaningsih, R. M. 2013. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan Tinjauan Khusus Pada Kemampuan Berbahasa Verbal”. *Jurnal Nasional Pariwisata*. Vol. 5. No 3. Hlm. 146-153.
- Putri, S. P. 2017. “Analisis Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Hutan *Mangrove* Pantai Pasir Kadilangu dengan Metode SERVQUAL dan *Importance-Performance Analysis*”. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Rahmadi. 2021. “Segmentasi Pasar”. Makalah Bisnis Internasional. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Pontianak. Pontianak.
- Rosmina, R., Sarkum, S., & Syahputra, R. 2021. “Pengaruh Motivasi, Kualitas Layanan dan Environment dengan Persepsi Harga Terhadap Word Of Mouth dan Revisit Intention”. *Jurnal Inovasi Penelitian*. Vol. 2. No. 5. Hlm. 1359-1374.
- Rusmiati, D., Malihah, E., & Andari, R. 2022. “Peran Pemandu Wisata dalam

- Pariwisata Pendidikan”. *Jurnal Inovasi Penelitian*. Vol. 3. No. 2. Hlm. 4765-4774.
- Saeroji, A. 2022. “Strategi Pengembangan Museum Tosan Aji Purworejo dalam Upaya Meningkatkan Kunjungan Wisatawan”. *Jurnal Inovasi Penelitian*. Vol. 2. No. 9. Hlm. 3071-3076.
- Saleh, A. M. 2014. “PSC : Kepuasan Pelanggan” dalam <http://muwafikcenter.lecture.ub.ac.id/2014/05/psc-kepuasan-pelanggan/#:~:text=Sifat%20kepuasan%20bersifat%20subjektif%2C%20namun,atau%20indeks%20kepuasan%20pelanggan%20masyarakat.> Diakses pada 30 November 2024 pukul 21.39 WIB.
- Saputra, G. W., Kurniawati, K., & Putri, T. E. 2022. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Museum Terhadap Kepuasan Pengunjung di Museum Geologi Bandung”. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 4. No. 11. Hlm. 5323-5331.
- Saturi, S. 2017. “Museum Karst di Wonogiri Ini Sandingkan Masa Prasejarah dengan Kondisi Terkini” dalam <https://mongabay.co.id/2017/07/15/museum-karst-di-wonogiri-ini-sandingkan-masa-prasejarah-dengan-kondisi-terkini/>. Diakses pada 29 Mei 2025 pukul 19.42 WIB.
- Sinaga, E. K., & Utomo, B. S. 2014. “Kualitas Pelayanan Pemanduan Ekowisata di Taman Nasional Tanjung Puting Kabupaten Kotawaringin Barat Kalimantan Tengah”. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*. Vol. 11. No. 1. Hlm. 7-23.
- Sipayung, Y. S., Mita, M. M., & Putriana, A. 2022. “Analisis Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Pelayanan Pemandu Wisata di PT. Pacto Tour Travel and Mice Medan”. *TOBA: Journal of Tourism, Hospitality and Destination*. Vol. 1. No. 4. Hlm. 185-190.
- Sterbenz, C. 2015. Here’s Who Comes After Generation Z-and They’re going to Change The World Forever” dalam <https://finance.yahoo.com/news/heres-comes-generation-z-theyll-222641323.html?guccounter=1>. Diakses pada 23 April 2025 pukul 22.49 WIB.
- Stordieck, M. 2001. “Differences in Teachers’ and Students’ Museum Field-Trip Experiences”. *Visitor Studies Today*. Vol. 4. No. 1. Hlm. 8-12.
- Stylianou-Lambert, T. 2011. “Gazing From Home: Cultural Tourism And Art Museums”. *Annals of Tourism Research*. Vol. 38. No. 2. Hlm. 403-421.
- Sukamedian, H., & Lapotulo, N. 2022. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap

Kepuasan Pengunjung di Museum Nasional Jakarta”. *Jurnal Mekar*. Vol. 1. No. 1. Hlm. 34-40.

Sulistiyowati, D. 2011. “Strategi Edukasi Museum dan Pemasarannya: Studi Kasus Museum Sejarah Jakarta”. *Seminar Towards Indonesian Postmodern Museum*. Hlm. 1-19.

Umagapi, D., & Ambarita, A. 2018. “Sistem Informasi Geografis Wisata Bahari Pada Dinas Pariwisata Kota Ternate”. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Ilmu Komputer & Informatika*. Vol. 1. No. 2. Hlm. 59-69.

UNESCO. n.d. “Gunung Sewu Global Geopark (Indonesia)” dalam <https://en.unesco.org/global-geoparks/gunung-sewu>. Diakses pada 17 Oktober 2023 pukul 21.30 WIB

Veal, A. J. 2006. *Research methods for leisure and tourism*. Pearson UK.

Wakid, A. & Jibi. 2017. “Banjir Wonogiri: Rusak, Perbaiki Koleksi Museum Karst Butuh Waktu dan Biaya Tak Sedikit” dalam <https://solopos.espos.id/banjir-wonogiri-rusak-perbaiki-koleksi-museum-karst-butuh-waktu-dan-biaya-tak-sedikit-873022>. Diakses pada 24 Mei 2025 pukul 14.26 WIB.

Weiler, B., & Black, R. 2014. *Tour guiding research: Insights, issues and implications*. Multilingual Matters. .

Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. 1988. “Communication and control processes in the delivery of service quality”. *Journal of marketing*. Vol. 52. No. 2. Hlm. 35-48.