

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS ATAU KARYA TULIS MANDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>16</b>
2.1 Konsep <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	16
2.2 Kerangka <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	19
2.3 Kompleksitas Dimensi QWL dalam Perspektif Fenomenologis.....	20
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu tentang <i>Quality of Work Life</i> .....	22
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.3 Instrumen Penelitian.....	25
3.4 Metode Analisis Data .....	31
3.5 Profil Kasus .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>

4.1	Profil Informan .....	35
4.2	Proses dan Tahapan Analisis Data .....	37
4.2.1	<i>Open Coding</i> : Identifikasi Konsep Kunci .....	39
4.2.2	<i>Axial Coding</i> : Eksplorasi Hubungan .....	40
4.2.3	<i>Selective Coding</i> : Integrasi Tema.....	40
4.3	Implementasi <i>Quality of Work Life</i> di Berijalan Office .....	42
4.3.1	Gamifikasi Kinerja dan Sistem <i>Reward</i> .....	42
4.3.2	Digitalisasi Sistem Kerja dan Adaptasi Teknologi .....	44
4.3.3	Fleksibilitas Berbasis Aplikasi dan <i>Work-Life Balance</i> .....	46
4.3.4	Kepemimpinan Digital-Humanis: Professional tapi Humanis .....	48
4.3.5	Program " <i>Adventurous Career</i> ": Pengembangan Karir di Era Digital.....	51
4.3.6	Integrasi Sosial dan Pembentukan Komunitas di Era Digital .....	53
4.3.7	<i>Psychological Safety</i> : Membangun Rasa Aman di Era Digital.....	56
4.4	Kendala dan Faktor Kesuksesan Implementasi QWL.....	58
4.4.1	Kendala Implementasi.....	58
4.4.2	Faktor Kesuksesan Implementasi.....	62
4.5	Dampak Transformatif QWL .....	73
4.5.1	Transformasi Personal dan Profesional.....	73
4.5.2	Dampak pada Keterikatan dan Loyalitas .....	74
4.5.3	Dampak Organisasional .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>77</b>
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Implikasi Akademik .....	78
5.3	Implikasi Praktis.....	79
5.4	Keterbatasan Penelitian .....	81
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>