

Supplier merupakan bagian penting bagi suatu perusahaan karena merupakan salah satu pendukung berlangsungnya suatu perusahaan. Oleh karena itu, Divisi Adiwira Plastik PT Astra Otopart memfokuskan pada beberapa masalah yang berhubungan dengan *supplier*, yaitu *order* kepada *supplier*. Hal ini disebabkan karena dari bulan Januari – Maret 2007, *order* yang memiliki lebih dari satu *supplier*, tidak sesuai dengan *quota* yang telah ditentukan oleh purchase department, dan juga ada yang melebihi kapasitas kemampuan produksi *supplier* tersebut sehingga *order* tidak dapat dipenuhi, yang menyebabkan proses produksi menjadi terhambat. Selain itu, Divisi Adiwira Plastik PT Astra Otopart juga memfokuskan pada sistem penerimaan *supplier* pada gudang *incoming*, dan *supplier performance report*. Hal ini disebabkan sistem penerimaan pada gudang *incoming* masih ada yang belum teratur dan belum adanya *supplier performance report*. Dimana *supplier performance report* dapat digunakan untuk bahan evaluasi.

Perbaikan pada sistem *order* kepada *supplier* adalah dengan mengganti metode perhitungan jumlah *kanban*, perancangan *heijunka post* *kanban*, dan penentuan PIC untuk menjaga sistem tersebut berjalan dengan baik. Kemudian dilakukan perbaikan dilakukan evaluasi dari bulan April hingga bulan Juli 2007. Perbaikan pada sistem penerimaan gudang *incoming* dilakukan dengan mengurangi bagian yang dapat menjadi lebih efisien, membuat jadwal yang pasti untuk setiap kedatangan *supplier*, membuat tools yang mendukung, dan menentukan PIC untuk menjaga sistem tersebut berjalan dengan baik. Kemudian dilakukan evaluasi yang dimasukkan ke dalam *supplier performance report*.

Dari hasil perbaikan sistem *order* tersebut ditunjukkan bahwa *order* kepada *supplier* sudah mendekati *quota* yang telah ditentukan oleh *purchase department*. Untuk melihat apakah penurunan tersebut signifikan, dilakukan melalui uji *t-test*. Hasilnya ada perbedaan jumlah *supplier* yang memenuhi persyaratan perbandingan *quota* dan *order* $\pm 5\%$ antara sistem lama dan sistem baru. Dari hasil perbaikan sistem pemesanan pada gudang *incoming* dan *supplier performance report*, ditunjukkan keteraturan jadwal dapat ditingkatkan dengan memberlakukan sistem pemberian pinalti bagi *supplier* yang kedatangannya tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut diperlukan peningkatan komitmen dari semua pihak di perusahaan untuk menerapkan sistem tersebut sesuai dengan aturan sehingga dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci : *kanban, supplier, order, heijunka post, supplier performance report*