

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan pada bab terdahulu dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Browser* Mozilla Firefox memiliki tingkat *efficiency*, *errors*, dan *learnability* yang lebih baik dibandingkan dengan Opera dan Internet Explorer. Dilihat dari tingkat *memorability*, Opera memiliki tingkat yang paling baik dari ketiga *browser* yang diuji.
2. Tidak perbedaan yang signifikan antara kelima atribut usability yang diukur, yaitu *efficiency*, *errors*, *memorability*, *learnability*, dan *satisfaction*
3. *Browser* Opera menjadi pilihan paling baik menurut persepsi konsumen. Peringkat kedua adalah Mozilla Firefox dan terakhir adalah Internet Explorer

#### **6.2. Saran**

Pengukuran tingkat usability yang dilakukan hanya meliputi tiga macam *browser* yang paling banyak digunakan oleh konsumen. Oleh karenanya dapat dilakukan penelitian lebih lanjut dengan mengambil produk *browser* yang masih belum banyak dikenal oleh masyarakat untuk memberikan alternatif pemilihan yang lebih luas.