

## INTISARI

Dunia otomotif semakin hari menjadi kebutuhan pokok bagi manusia untuk menunjang kebutuhan transportasi. Salah satu alat transportasi utama yang digunakan adalah mobil. Penggunaan mobil juga tidak lepas dari perawatan dan kerusakan dalam pemakaian jangka waktu tertentu. Perkembangan teknologi yang diintegrasikan pada mobil semakin canggih memaksa penyedia jasa perawatan dan perbaikan mempunyai sumberdaya yang memadai untuk memberikan pelayanan dengan memuaskan kepada pelanggan. Pekerjaan akan dimudahkan jika adanya alat bantu yang digunakan. Salah satu alat bantu yang digunakan adalah *scanner* mobil, yaitu alat untuk membantu proses diagnosa kerusakan khususnya mobil dengan spesifikasi telah menggunakan *electronik control unit* (ECU). Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui *usability scanner* mobil yang ditinjau dari aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*.

Aspek-aspek *usability* yang dianalisis adalah *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Sebanyak 10 responden terlibat dalam penelitian ini dan diambil data waktu penyelesaian pekerjaan pengujian serta penilaian subjektif responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa waktu rata-rata mendiagnosa kerusakan dengan bantuan *scanner* lebih kecil daripada waktu rata-rata mendiagnosa tanpa bantuan *scanner* mobil. Dengan demikian dapat diketahui bahwa penggunaan *scanner* mobil cukup efisien 69,92% lebih cepat dari pada tanpa menggunakan alat bantu *scanner* mobil. Aspek *effectiveness* penggunaan *scanner* mobil dapat digunakan relatif akurat dan lengkap sehingga dapat digunakan untuk tujuan membantu proses diagnosa kerusakan mobil. Aspek *Satisfaction* penggunaan *scanner* mobil dapat digunakan relatif nyaman sehingga mendapatkan tanggapan yang positif oleh pengguna *scanner* mobil.

**Kata kunci :** *Usability*, *scanner* mobil, *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*.