

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Akademis .....	14
1.5.2 Manfaat Praktis .....	14
1.6 Lingkup Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Retensi Karyawan.....	17
2.1.1 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Retensi.....	19
2.1.2 Strategi untuk Meningkatkan Retensi Karyawan .....	33
2.2 Intensi Keluar Karyawan.....	35
2.2.1 Pengertian Intensi Keluar Karyawan .....	35
2.2.2 Faktor Intensi Keluar Karyawan.....	38
2.3 Rerangka Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian .....	43

3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.3 Instrumen Penelitian.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5 Protokol Wawancara .....	48
3.6 Objek Penelitian .....	55
3.6.1 Gambaran Umum PT. ESGI.....	56
3.6.2 Visi PT. ESGI Sambu.....	56
3.6.3 Misi PT. ESGI Sambu .....	57
3.6.4 Motto PT. ESGI Sambu.....	58
3.6.5 Budaya Perusahaan PT. ESGI Sambu (I-PAN).....	58
3.7 Metode Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Karakteristik Narasumber.....	63
4.2 Analisis Temuan Data .....	65
4.2.1 Alasan Karyawan Bertahan dengan Tingkat Perputaran Karyawan Tinggi.....	65
4.2.2 Faktor Pendukung Retensi .....	69
4.2.3 Faktor Penghambat Retensi .....	83
4.2.3 Intensi Keluar Karyawan .....	99
4.3 Diskusi.....	107
4.3.1 Retensi Karyawan.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Implikasi Penelitian.....	117
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	118
5.4 Saran Penelitian .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>