

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>5</b>
 <b>BAB III. LANDASAN TEORI .....</b>	 <b>7</b>
3.1. Kualitas .....	7
3.1.1. Definisi Kualitas .....	7
3.1.2. Dimensi Kualitas.....	8
3.2. Total Quality Management .....	9
3.2.1. Definisi Total Quality Management .....	9
3.2.2. Fudamental dari Total Quality Management .....	9
3.2.3. Manfaat Total Quality Management.....	10

3.2.4. Kekuatan Total Quality Management .....	11
3.2.5. Infrastruktur Total Quality Management .....	12
3.2.6. <i>Critical Process</i> dalam Total Quality Management .....	12
3.3. Metode Perbaikan Kualitas dalam Total Quality Management .....	13
3.4. Total Quality Management Tools .....	18
3.4.1. Pengendalian Proses Statistik .....	18
3.4.2. Tujuh Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	19
3.5. 5W dan 1H .....	30
3.6. Penggunaan Alat Bantu Pengendalian Kualitas 8 Langkah QC .....	31
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Objek Penelitian .....	32
4.2. Lokasi Penelitian .....	32
4.3. Alat Penelitian .....	32
4.4. Alur Penelitian .....	32
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
5.1. Proses Produksi .....	35
5.1.1. Peralatan Yang Digunakan .....	36
5.1.1.1. Mesin Press .....	36
5.1.1.2. <i>Die</i> .....	37
5.1.2. Jenis Cacat .....	38
5.2. Analisa Pemilihan Pendekatan Total Quality Management .....	38
5.3. Langkah Perbaikan .....	40
5.3.1. Menentukan Masalah Prioritas .....	40
5.3.1.1. Proses Produksi Y-1069 .....	42
5.3.1.2. Identifikasi Cacat .....	43
5.3.2. Mencari Penyebab Masalah .....	45
5.3.2.1. Menentukan Control Chart <i>Press Part</i> .....	46
5.3.3. Menentukan Penyebab Utama .....	50
5.3.4. Membuat Rencana Perbaikan .....	52

5.3.5. Implementasi Perbaikan .....	53
5.3.6. Meneliti Hasil Perbaikan .....	55
5.3.7. Standardisasi .....	55
5.3.8. Menentukan Rencana Berikutnya .....	56
 <b>BAB VI. KESIMPULAN dan SARAN .....</b>	 <b>57</b>
6.1. Kesimpulan .....	57
6.2. Saran .....	58
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	