

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi V Cetakan Keduabelas, Rineka Cipta, Jakarta
- Chang, R.Y., 1998, *Alat Peningkatan Mutu Jilid 1-2*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Gasperz, Vincent, 1997, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Gramedia, Jakarta.
- Gasperz, Vincent, 1997, *Manajemen Bisnis Total*, Gramedia, Jakarta.
- Gasperz, Vincent, 1998, *Statistical Process Control: Penerapan Teknik Statistikal dalam Manajemen Bisnis Total*, Gramedia, Jakarta.
- Gasperz, Vincent., 2002, *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*, Gramedia, Jakarta
- Hadi, Sutrisno, 1980, *Metodologi Research*, Jilid I-III, Andi Offset, Yogyakarta
- Juran, J.M., 1995, *Merancang Mutu, Buku Pertama*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Kotler, Phillip, 1993, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian Jilid I*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta
- Pande, P.S, Neuman, R.P., Cavanagh, R.R., 2002, *The Six Sigma Way, Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Prasetyo, Bambang, dan Jannah, L.M., 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Edisi Pertama Cetakan Kedua, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Pyzdek, Thomas, 2002, *The Six Sigma Handbook*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Santosa, Gunawan, 2004, *Statistik*, Andi, Yogyakarta.
- Santoso, Singgih, 1999, *SPSS (Statistical Product and Service Solution)*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Santoso, Singgih, 2001, *SPSS Versi 10 : Mengolah Data Statistik Secara Profesional*, Elex Media Komputindo, Jakarta

- Spiegel, M.R., and Stephens, L.J., 1999, *Schaum's Outline: Teori dan Soal-soal Statistik*, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.
- Stagliano, A.A., 2005, *Rath & Strong's Six Sigma Advanced Tools Pocket Guide Edisi 1*, Andi, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2005, *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan Kelima, C.V. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Ketujuh, Alfabeta, Bandung.
- TEMPO, 2007, *Liputan Khusus Prospek Ekonomi 2008 Tempo Edisi 23 Desember 2007 : Bukan No. 1 tapi Rp. 1*, Tempo Inti Media, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2002, *Strategi Pemasaran*, edisi 2. cetakan 6, Andi, Yogyakarta
- Tjiptono, F. dan Diana, A., 2002, *Total Quality Management*, edisi keempat cetakan 2, Andi, Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, Sritomo, 2003, *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*, Penerbit Guna Widya, Jakarta.
- Yuniarto, H.A., 2000, *Diktat Mata Kuliah Pengendalian Kualitas*, Teknik Industri UGM, Yogyakarta.