

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim b, 2005, *Mengerti dengan benar 7 QC Tools dan 7 Management Tools (New 7 Tools)*, Artikel yang dipublikasikan pada Internet [diakses on-line, 24 Mei 2009], URL : <http://www.PMMI-IQMA.com/>
- Ariani, W. Dhorothea. 2004. *Pengendalian kualitas ststistik : pendekatan kuantitatif dalam menejemn kualitas*. ANDI offset. Jogjakarta.
- Basu, Ron, 2009, *Implementing Six Sigma and Lean: A Practical Guide to Tools and Techniques*, Elsevier Ltd, Oxford.
- Brue, G., 2002, *Six Sigma for Managers*, Canary, Jakarta
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman implementasi program six sigma terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hendradi, C.Tri, 2006, *Statistik Six Sigma dengan Minitab: panduan cerdas inisiatif kulitas*, ANDI offset. Yogyakarta.
- Iriawan, N. dan Astuti, S.P., 2006, *Mengolah Data Statistik dengan Mudah Menggunakan Minitab 14*, C. V. ANDI OFFSET, Yogyakarta
- Manggala, D., 2005, *Apa itu Six Sigma?*, Artikel yang dipublikasikan pada Internet [diakses on-line, 05 April 2009], URL : <http://www.beranda.net/>
- Montgomery, 1990, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- N.V.R. Naidu, K.M. Babu, and Rajendra,Sri G, 2006, *Total Quality Management: Continuous process improvement*, New Age International (P) Ltd., New Delhi.
- Pande, P.S., Robert P.N., dan Roland R.C., 2002, *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Pande, P.S., Neuman, R.P., dan Cavanagh, R.R., 2002, *The Six Sigma Way* Edisi Bahasa Indonesia, C. V. ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Park, Sung.H, 2003, *Six Sigma for Quality and Productivity Promotion*, Asian Productivity Organization, Jepang

- Stamatis, D. H., 2004, *Six Sigma Fundamentals—A Complete Guide to the System, Methods and Tools*, Productivity Press, New York.
- Pande, P., Holpp, L., and Lawrence, 2002, *What Is Six Sigma?*, McGraw-Hill, New York
- Pyzdek, Thomas, 2003, *The Six Sigma Project Planner: A Step-by-Step Guide to Leading a Six Sigma Project Through DMAIC*, McGraw-Hill, New York