

INTISARI

Sistem produksi yang dikembangkan oleh perusahaan ditujukan untuk pemenuhan permintaan konsumen dengan memanfaatkan sumber-sumber daya produksi yang tersedia dengan optimal. Salah satu parameter yang digunakan untuk menilai kinerja dari sebuah sistem produksi adalah ketepatan waktu.. Adapun ketepatan waktu yang dimaksud ialah kemampuan sistem untuk memenuhi permintaan konsumen dalam jangka waktu yang telah disepakati oleh pihak konsumen dengan perusahaan. Keterlambatan akan menimbulkan efek yang buruk terhadap kredibilitas perusahaan ke depannya. Parameter ini menjadi sangat penting dalam lingkungan perusahaan yang berbasis *make to order* dan *engineer to order* karena perusahaan menerima order terlebih dahulu dari konsumen baru kemudian kegiatan produksi dimulai. Pada saat perusahaan menerima pesanan, pada waktu yang bersamaan akan terjadi proses negosiasi antara pihak perusahaan dengan konsumen mengenai beberapa hal, salah satu tentunya adalah waktu yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk menyelesaikan pesanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis metode penentuan *due date* pada PT Haguna Cipta Metalindo.

Dalam penelitian ini dikembangkan sebuah rancangan metode yang dapat mendukung penentuan *due date* yang tepat bagi perusahaan. Langkah pertama yang dilakukan adalah dengan melakukan pengamatan di perusahaan untuk mendapatkan gambaran umum perusahaan dan data lainnya yang diperlukan sebagai masukan dari metode. Kemudian data yang telah dikumpulkan akan diolah dengan menggunakan *Gantt Chart*. Data yang dikumpulkan akan dijadikan sebagai *database* untuk pembuatan aplikasi. Terakhir adalah pembuatan aplikasi dalam mendukung penentuan *due date* dalam perusahaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa metode penentuan *due date* ini memenuhi kriteria-kriteria yang dijadikan sebagai tolak ukur kesuksesan metode dalam hal ketepatan perhitungan, kecepatan dalam berhitung dan kemampuan dalam melakukan prioritas dan penyesuaian jadwal produk lain terhadap prioritas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi penentuan *due date* dapat diandalkan dan berpotensi untuk dikembangkan menjadi alat pendukung sistem produksi yang lebih luas lagi.

Kata kunci: *make to order*, *due date*, penjadwalan