

DAFTAR PUSTAKA

- Brue, G., 2002, *Six Sigma for Managers*, PT. Canary Duta Persada, Jakarta.
- Eckes, G. 2001, *The Six Sigma Revolution*, John Wiley & Sons Inc, Canada.
- Gaspersz, V., 2002, *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, Dan HACCP*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hendradi, C.T., 2006, *Statistik Six Sigma dengan Minitab Panduan Cerdas Inisiatif Kualitas*, CV. ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Iriawan, N., Astuti, S.P., 2006, *Mengolah Data Statistik dengan Mudah Menggunakan Minitab 14*, CV. ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Juran, J., 1999, *Juran's Quality Handbook, 5th Edition*, McGraw-Hill, New York.
- Lindsay, M. William., Evans, R., 2007, *Six Sigma dan Process Improvment Pengantar Six Sigma*, Salemba Empat, Jakarta.
- Manggala, D., <http://beranda.net/>, diakses 17 Juni 2009.
- Pande, P.S., Neuman, R.P., Cavanagh, R.R., 2002, *The Six Sigma Way* Edisi Bahasa Indonesia, C. V. ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Pranoto, B. Adi Suryo., <http://digilib.its.ac.id>, diakses 2 juni 2009.
- Pyzdek, T., 2002, *Six Sigma Handbook*, Salemba Empat, Jakarta
- Sulistiyowati, Wiwik., <http://digilib.its.ac.id>, diakses 2 juni 2009.
- Suparno., <http://digilib.its.ac.id>, diakses 2 juni 2009.