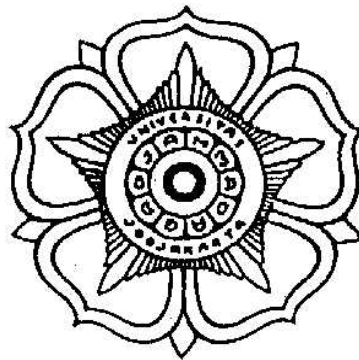


SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS JASA PENGIRIMAN
PAKET POS EXPRESS DENGAN METODE SIX SIGMA
(Studi Kasus : PT. POS INDONESIA, KANTOR POS BANDAR LAMPUNG)**

No. Soal : TKI 4999T/090/2009/EKST



Disusun Oleh:

I Ngurah Putu Ferry Wandika
07/255065/ET/05496

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2009**