

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Kualitas	5
3.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	7
3.2.1 Sejarah <i>Six Sigma</i>	7
3.2.2 Definisi <i>Six Sigma</i>	8
3.2.3 Konsep <i>Six Sigma</i> Motorola	8
3.2.4 Ukuran-Ukuran <i>Six Sigma</i>	11
3.3 Metode DMAIC	12
3.4 <i>Software</i> Minitab	14

3.5	Alat-Alat <i>Six Sigma</i>	15
3.5.1	Diagram Pareto	15
3.5.2	Diagram Sebab Akibat	15
3.5.3	Peta Pengendali (<i>Control Chart</i>)	16
3.5.4	Metode 5W-1H	16
3.5.5	FMEA	16
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		
4.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	18
4.2	Metode Pengumpulan Data	18
4.3	Tahapan Penelitian	18
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Profil Perusahaan	21
5.2	Proses-Proses Produksi Lampu <i>Fluorescent</i> 15 W	21
5.3	Tahap <i>Define</i>	23
5.3.1	Merumuskan <i>Team Charter</i>	23
5.3.1.1	Mendefinisikan <i>Business Case</i>	23
5.3.1.2	Mendefinisikan <i>Problem and Goal Statement</i>	23
5.3.1.3	Mendefinisikan <i>Project Scope</i>	25
5.3.1.4	Mendefinisikan <i>Milestone</i>	25
5.3.1.5	Mendefinisikan <i>Team Roles</i>	26
5.3.2	Merumuskan Pemetaan Proses (<i>Process Map</i>)	26
5.3.3	Identifikasi Persyaratan Konsumen	27
5.4	Tahap <i>Measure</i>	28
5.4.1	Mengidentifikasi CTQ (<i>Critical To Quality</i>)	28
5.4.2	Menganalisis Kemampuan Proses	30
5.5	Tahap <i>Analyze</i>	32
5.5.1	Menentukan Stabilitas dan Kemampuan (Kapabilitas) Proses	32
5.5.2	Menentukan Target Kinerja dari Karakteristik Kualitas (CTQ) Kunci	36
5.5.3	Pembuatan Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	38
5.5.4	Pembuatan <i>Failure Mode Effect Analysis Diagram</i> (FMEA)	42

5.6	Tahap <i>Improvement</i>	42
5.6.1	Usulan Perbaikan Pada Kondisi Kurang Maksimal (Mesin Tua)	42
5.6.2	Usulan Perbaikan Pada <i>Crack Flare</i>	43
5.6.3	Usulan Perbaikan Pada Kelembaban Udara Yang Tinggi	48
5.7	Tahap <i>Control</i>	49
	BAB VI PENUTUP	50
6.1	Kesimpulan	50
6.2	Saran	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	