ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BERDASARKAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK MEMINIMALISASI
CACAT DENGAN METODE 7 LANGKAH PERBAIKAN (Studi kasus di PT. Adi Satria Abadi, Yogyakarta)
Eko Joko Nugroho, Dr. Eng. Ir. R. Rachmad A. Sriwiaya S.T., M.T. . D.Eng. IPM., ASEAN. Eng
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR iv
INTISARI v
KATA PENGANTAR vi
UCAPAN TERIMA KASIH vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR ISTILAH xiv

BAB I. PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Pembatasan Masalah 3
1.4. Tujuan Penelitian 3
1.5. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

BAB III. LANDASAN TEORI
3.1. Kualitas 7
3.1.1. Dimensi Kualitas 8
3.2. Konsep *Total Quality Management* (TQM) 9
3.2.1. Definisi *Total Quality Management* 9
3.2.2. Fundamental dari *Total Quality Management* 10
3.2.3. Manfaat *Total Quality Management* 11
3.2.4. Kekuatan *Total Quality Management* 12

UNIVERSITAS GADJAH MADA
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BERDASARKAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK MEMINIMALISASI CACAT DENGAN METODE 7 LANGKAH PERBAIKAN (Studi kasus di PT. Adi Satria Abadi, Yogyakarta)
Eko Joko Nugroho, Dr. Eng. Ir. R. Rachmad A. Sriwiaya S.T., M.T. . D.Eng. IPM., ASEAN. Eng
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2.5. Infrastruktur *Total Quality Management* 12
3.2.6. *Critical Process* dalam
Total Quality Management 13
3.3. Metode Perbaikan Kualitas Dalam
Total Quality Management 13
3.4. *Total Quality Management Tools* 17
3.4.1. Pengendalian Proses Statistik 17
3.2.6. Tujuh Alat Bantu Pengendalian Kualitas 19
3.5. Lima W dan Satu H 32
3.6 Penggunaan Alat Bantu Pengendalian Kualitas
Dalam 7 Langkah Perbaikan 33

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN
4.1. Obyek Penelitian 34
4.2. Diagram Alir Penelitian 34
4.3. Metode Pengumpulan Data 34
4.4. Tahapan Penelitian 35

BAB V. HASIL PENELTIAN DAN PEMBAHASAN
5.1. Data Perusahaan 38
5.1.1. Proses Produksi 38
5.1.1.1. Bahan Baku 38
5.1.1.2. Proses Pengolahan Kulit 39
5.1.1.3. Gudang Akhir 41
5.2. Analisis Pemilihan *Total Quality Management* 42
5.3. Tahap 1 *Problem* 43
5.4. Tahap 2 *Observation* 47
5.4.1. *Control Chart* Untuk Cacat Afval 49
5.4.2. Pembagian Menurut Proses 52
5.5. Tahap 3 *Analysis* 54
5.5.1. Proses *Dry Setter* 55

UNIVERSITAS GADJAH MADA
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BERDASARKAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT UNTUK MEMINIMALISASI CACAT DENGAN METODE 7 LANGKAH PERBAIKAN (Studi kasus di PT. Adi Satria Abadi, Yogyakarta)
Eko Joko Nugroho, Dr. Eng. Ir. R. Rachmad A. Sriwiaya S.T., M.T. . D.Eng. IPM., ASEAN. Eng
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.5.1.1. Mencari Faktor Sebab dan Akibat Permasalahan 57
5.5.2. Proses *Milling* 59
5.5.3. Proses *Staking* 61
5.6. Tahap 4 *Action* 64
5.7. Tahap 5 *Check* 69
5.6. Tahap 6 *Standardization* 69
5.6. Tahap 7 *Conclusion* 70

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 72
6.2. Saran 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN