



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>.1</b>
1.1 Latar Belakang.....	.1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Substansi .....	6
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah .....	6
1.6 Keaslian Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Smart City.....	13
2.1.1 Konsep Smart City .....	13
2.1.2 Dimensi Smart City.....	13
2.2 Smart Governance.....	14
2.3 Smart City Maturity .....	20
2.2 Evaluasi Kebijakan.....	25
2.3 Kerangka Teori.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2.2 Waktu Penelitian .....	29
3.3 Unit Amatan dan Unit Analisis .....	30
3.3.1 Unit Amatan .....	30
3.3.2 Unit Analisis.....	30



3.4	Variabel .....	30
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.6	Alat/Instrumen Penelitian.....	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.8	Teknik Analisis Data .....	36
3.9	Tahapan Penelitian .....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH .....</b>		<b>53</b>
4.1	Kondisi Geografi .....	53
4.2	Kondisi Kependudukan .....	54
4.3	Kondisi Ekonomi Kota Makassar.....	55
4.4	Gambaran Umum Smart City Kota Makassar.....	56
4.5	Inovasi Kota Makassar dalam tata kelola pemerintahan .....	59
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
5.1	Evaluasi Tingkat Kematangan Berdasarkan Kriteria dan Indikator <i>Smart Governance</i> Kota Makassar .....	64
5.1.1	Pelayanan Publik .....	67
5.1.2	Birokrasi Pemerintah.....	77
5.1.3	Kebijakan Publik .....	87
5.1.4	Tingkat Maturitas Smart Governance Kota Makassar .....	93
5.2	Strategi peningkatan maturitas <i>Smart Governance</i> .....	100
5.2.1	Kajian Best Practice di berbagai kota dunia.....	100
5.2.2	Strategi Peningkatan Next Level .....	112
5.2.3	Pembahasan penelitian lebih lanjut .....	120
5.2.4	Pembahasan Teoritis.....	121
<b>BAB VI IMPLIKASI HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>125</b>
6.1	Implikasi keterkaitan antara <i>Smart Governance</i> Kota Makassar dengan Perencanaan Wilayah dan Kota .....	125
6.2	Implikasi Ke Perencanaan Kota Makassar .....	128
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>133</b>
7.1	Kesimpulan .....	133
7.2	Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN .....</b>		