

INTISARI

PT. Mega Andalan Kalasan (MAK) adalah perusahaan manufaktur yang berdiri pada tahun 1988, memproduksi peralatan furnitur untuk kebutuhan rumah sakit. *Castor wheel* adalah satu produk pendukung yang diproduksi dari perusahaan ini dan merupakan produk penting untuk memproduksi produk utama.

Seiring dengan berkembangnya waktu, perusahaan ini akan membangun *site plan* baru untuk memproduksi dan menjual *castor* secara khusus. Untuk mendukung rencana itu, perancang merancang sebuah rancangan produk *castor* baru. Hasil rancangan yang aplikatif dan diharapkan mudah diterapkan untuk lini produksi yang baru.

Proses perancangan dan pengembangan *castor* ini dimulai dengan *Quality Function Deployment* (QFD) untuk memperoleh hasil rancangan yang sesuai dengan permintaan pasar. Setelah diperoleh target spesifikasi dari QFD, maka dibangun konsep pilihan, kemudian dihitung keamanan terhadap beban secara segi konstruksi, dan dianalisa terhadap beban yang diterima menggunakan alat bantu perangkat lunak CATIA V5R14.

Castor hasil rancangan tersaji dalam bentuk gambar teknik yang siap dikerjakan di proses manufaktur.

Kata kunci : *castor wheel*, QFD