

## SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE *STATISTICAL*  
*PROCESS CONTROL* TERHADAP KINERJA PELAYANAN  
KESEHATAN RAWAT INAP  
(Studi Kasus di RSIY PDHI)**

**No. Soal TGA : TKI 4999T / 076 / 2009 / EKST**



**Disusun Oleh:**

**ANDI SATRIONO**  
**07/258937/ET/05795**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2009**