

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| NASKAH SOAL TUGAS AKHIR/ SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN..... | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 3 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| | |
| BAB III. LANDASAN TEORI | 6 |
| 3.1. Usabilitas..... | 6 |
| 3.1.1. Pengertian Usabilitas | 6 |
| 3.1.2. Atribut dari Usabilitas..... | 6 |
| 3.2. Metode <i>Usability Testing</i> | 8 |
| 3.3. Cacat Dalam Usabilitas | 10 |
| 3.4. Pengukuran Performansi | 10 |
| 3.5. Uji Kecukupan Data | 11 |
| 3.6. Uji Varian..... | 12 |
| 3.7. Analisa Varians (ANOVA)..... | 13 |
| | |
| BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN..... | 16 |
| 4.1. Subyek Penelitian | 16 |
| 4.2. Mengembangkan Pekerjaan | 16 |



| | |
|---|-----------|
| 4.3. Alat Penelitian | 17 |
| 4.4. Metode | 18 |
| 4.5. Waktu Pelaksanaan Penelitian..... | 20 |
| 4.6. Persiapan dan Pelaksanaan Pengujian | 20 |
| 4.6.1. Persiapan Pengujian..... | 20 |
| 4.6.2 Pelaksanaan Pengujian..... | 21 |
| 4.7. Pelaksanaan Diskusi dengan Responden | 21 |
| BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN | 22 |
| 5.1. Penentuan Pekerjaan | 22 |
| 5.2. Penentuan Responden..... | 22 |
| 5.3. Hasil Pengujian..... | 23 |
| 5.3.1. Aspek <i>Learnability</i> | 23 |
| 5.3.2. Aspek <i>Efficiency of Use</i> | 28 |
| 5.3.3. Aspek <i>Memorability</i> | 31 |
| 5.3.4. Aspek <i>Error</i> | 35 |
| 5.3.5. Aspek <i>Satisfaction</i> | 36 |
| BAB VI. PENUTUP | 38 |
| 6.1. Kesimpulan | 38 |
| 6.2. Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 40 |
| LAMPIRAN | 42 |