

INTISARI

Semakin berkembang teknologi khususnya di bidang komputer, diikuti pula perkembangan perangkat pendukungnya. Salah satunya adalah perkembangan alat pemindah kursor. Kursor merupakan bagian terpenting didalam penggunaan komputer untuk memudahkan dalam menggunakan menu-menu yang sudah disediakan oleh *software* yang digunakan dalam pekerjaannya. Ada beberapa macam alat pemindah kursor diantaranya *mouse*, dan *touch pad*. Dalam perkembangannya kini telah diciptakan *pen drive* yang fungsinya sama dengan *mouse* dan *touch pad*, tetapi dilengkapi fungsi lain yaitu dapat digunakan untuk menulis, menggambar, tanda tangan, dsb. Mengingat semakin banyaknya pengguna ketiga produk tersebut penelitian mengenai usabilitas *mouse*, *touch pad* dan *pen drive* menarik untuk dilakukan agar calon pembeli dan produsen dapat mengetahui produk yang diinginkan pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usabilitas dan persepsi pengguna terhadap ketiga produk tersebut. Metode *usability testing* yang digunakan pengukuran aspek-aspek dalam usabilitas yang meliputi *learnability*, *error*, *efficiency of use*, *satisfaction*, dan *memorability*.

Hasil penelitian menunjukkan pengukuran aspek *learnability* diperoleh hasil rata-rata waktu menurun sehingga menunjukkan performa pengguna naik, hal ini berbanding terbalik dengan pengujian aspek *memorability* yang diperoleh hasil rata-rata waktu pengujian semakin meningkat sehingga memperlihatkan performa pengguna turun. Hasil pengujian aspek *efficiency of use* untuk pekerjaan *copy* dan *paste*, dan menggambar peralatan menggunakan *mouse* paling mudah dilakukan terlihat pada jumlah rata-rata waktu yang dihasilkan dari pengujian paling sedikit, kemudian *touch pad* dan *pen drive*. Sedangkan untuk menulis peralatan *pen drive* paling mudah dilakukan kemudian *mouse* dan *touch pad*. Dari penilaian responden ditemukan cacat usabilitas dari ketiga produk tersebut.

Kata kunci: usabilitas, kursor, penilaian subyektif