

Daftar Pustaka

- Abdillah, Willy, dan Jogiyanto Hartono. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Yogyakarta, 2015.
- Abuur, Eva Stevanny, Maylen K. P Kambuaya, dan Hesty Theresia Salle. “Persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dimediasi oleh penggunaan e-filing.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah* 17 (2022): 168-177.
- Alawiyah, Desi , Nurasmi Nurasmi, Nurairin Asmila, dan Riswi Fatasyah. “UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA.” *RETORIKA Jurnal Kajian Komunikasi dan Penyiaran Islam* 4 (2022): 104-113.
- Amalia, Rizki Fitri. “Analisis Pemahaman Pajak dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro dan Kecil di Kota Palembang .” *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 2020.
- Badan Pusat Statistik. “Ekonomi Indonesia Tahun 2022 Tumbuh 5,31 Persen.” Statistic, 2023.
- Baron, R.M., dan D Kenny. “The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*.” 1986: 1173-1182.
- Cheah, Wai-Hun, Norhasiza Mat Jusoh, Myat MoeThwe Aung, Azizah Ab Ghani, dan Moe Thwe Myat Aung. “Mobile Technology in Medicine: Development and Validation of an Adapted System Usability Scale (SUS) Questionnaire and Modified Technology Acceptance Model (TAM) to Evaluate User Experience and Acceptability of a Mobile Application in MRI Safety Screening.” (*Indian J Radiol Imaging*) 2022.
- Davis, F. D. “Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology.” *MIS Quarterly* 13(3) (1989): 319–340.
- Frey, William H. “Analysis of Census Bureau Population Estimates.” 2014.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 26. Semarang, 2021.
- . *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Hamsar, Israwati, Nur febrianti, Uswatun Amelia Khasanah, Annajmi Rauf, dan Elma Nurjannah. “Analisis Pengaruh Chatbot AI terhadap Pengalaman Mahasiswa Menggunakan E-commerce.” *Journal of Vocational, Informatics and Computer Education*, 2024.
- Jogiyanto. *Model Kesuksesan Sistem Informasi Teknologi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2007.
- . *Sistem Informasi Keperilaku*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2008.
- Kasilingam, Dharun Lingam. “Understanding the attitude and intention to use

- smartphone chatbots for shopping.” *Technology in Society* 62 (2020).
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. “APBNKITA Kinerja dan Fakta.” Financial, 2024.
- LESTARI, PUTRI INDAH. “PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP NIAT BELI DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Pengguna Traveloka).” 2022.
- Rahayu, S. K. *Perpajakan: Edisi revisi*. Bandung: Rekayasa Sains, 2020.
- Rahmawati, Eka Walida. “Konsultasi Pajak, Mengatasi Kebingungan dengan Bijak.” 14 Juni 2024.
- Rizal, Muhammad, Ngadi Permana , dan Farah Qalbis. “TRANSFORMASI SISTEM PERPAJAKAN DI ERA DIGITAL: TANTANGAN, INOVASI, DAN KEBIJAKAN INOVATIF.” *CITIZEN: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2024.
- Sujarweni, Wiratna. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Baru Press, 2014.
- Trisnasari, W.D, A. N Febriani, dan E.W Sari. “Membangun Budaya Sadar Pajak Pada Generasi Z.” *Madaniya*, 2023.
- Triton, PB. *Marketing Strategic*. Tugu Publisher, 2008.
- Urba, Manjillatul, Annisa Ramadhani, dan Arikah Putri Afriani. “Generasi Z: Apa Gaya Belajar yang Ideal di Era Serba Digital?” *DIAJAR Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 2024.
- Weng, et al. “A TAM-Based Study of the Attitude towards Use Intention of Multimedia among School Teachers.” *ASI*, 2018: 36.
- Werdaningtyas, Y. “PENGARUH HANDLING CLOMPAINT DAN KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENABUNG DI BANK SYARIAH MANDIRI KCP TULUNGAGUNG.” 2020.
- Wibowo, Arief. “Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).” 2008.
- Winata, Fadhil Puja , Reyzakky Alfiano Rizkillah, dan Yogi Pradhana. “Analisis penggunaan fitur chatbot “TANYA” pada aplikasi Tokopedia.” *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi (SITASI)*, 2024.