

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Model Perubahan Organisasi (Lewin)	18
2.2 Kepemimpinan Transformasional dalam Mengelola Perubahan Organisasi	19
2.3 Sintesis Teori : Lensa Ganda.....	20
2.4 Kajian Resistensi terhadap Perubahan	20
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Pemikiran (Naratif).....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Subjek dan Lokasi Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Teknik Analisis Data.....	31

3.5 Validitas dan Kredibilitas Data	32
3.6 Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN DISKUSI	36
4.1 Deskripsi Narasumber dan Visualisasi Awal Temuan.....	36
4.2 Makna Perubahan bagi Karyawan	40
4.2.1 Persepsi Awal terhadap Perubahan	40
4.2.2 Bentuk Adaptasi dan Penyesuaian	42
4.2.3 Tantangan dan Ketidaknyamanan	44
4.2.4 Pembentukan Makna Baru	45
4.3 Peran Pemimpin Transformasional	47
4.3.1 <i>Idealized Influence</i> (Pengaruh Ideal)	47
4.3.2 <i>Inspirational Motivation</i> (Motivasi Inspirasional).....	49
4.3.3 <i>Intellectual Stimulation</i> (Stimulasi Intelektual)	50
4.3.4 <i>Individualized Consideration</i> (Perhatian Individual).....	51
4.4 Dinamika Resistensi dan Adaptasi.....	54
4.4.1 Bentuk Resistensi terhadap Perubahan	54
4.4.2 Respon Emosional dan Adaptasi Bertahap	55
4.4.3 Dinamika antara Penolakan dan Penerimaan	57
4.5 Refleksi dan Pembelajaran Karyawan	59
4.5.1 Refleksi terhadap Perubahan sebagai Proses Pembelajaran.....	59
4.5.2 Perubahan sebagai Momentum Penguatan Nilai dan Relasi.....	60
4.5.3 Refleksi terhadap Peran Pemimpin dalam Perubahan	61
4.6 Refleksi Holistik terhadap Dinamika Perubahan di PT XYZ	64
4.7.1Faktor Pendukung Adaptasi	66
4.7.2 Faktor Penghambat Adaptasi	68
4.7.3 Interaksi Antara Faktor Pendukung dan Penghambat.....	70
4.7.4 Refleksi atas Faktor-faktor ini.....	72
4.8 Implikasi Perubahan terhadap Budaya Organisasi.....	73
4.8.1 Perubahan Nilai Organisasi.....	74
4.8.2 Perubahan Norma Interaksi Sosial	75
4.8.3 Perubahan Pola Perilaku Kerja.....	76

4.8.4 Refleksi terhadap Transformasi Budaya	78
4.9 Sintesis Temuan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Kontribusi Penelitian.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu terkait Model Perubahan Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional	22
Tabel 3. 1 Tabel Informan Wawancara	27
Tabel 3. 2 Protokol Wawancara	28
Tabel 4. 1 Rangkuman Naratif Makna Perubahan bagi Karyawan.....	45
Tabel 4. 2 Rangkuman Dimensi Kepemimpinan Transformasional dalam Pengalaman Karyawan.....	51
Tabel 4. 3 Rangkuman Bentuk Resistensi dan Adaptasi Karyawan terhadap Perubahan	57
Tabel 4. 4 Rangkuman Refleksi dan Pembelajaran Karyawan terhadap Perubahan ..	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pedoman Wawancara Berdasarkan Teori Lewin	31
Gambar 3. 2 Kerangka Desain Penelitian	34
Gambar 4. 1 Hasil Visualisasi World Cloud	37
Gambar 4. 2 Hasil Visualisasi <i>Matrix Coding Analysis</i>	37
Gambar 4. 3 Hasil Visualisasi <i>Cluster Analysis</i>	38
Gambar 4. 4 Hasil Visualisasi <i>Network Diagram</i>	39