

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1. Pengertian Produktivitas	8
3.1.1 Ruang Lingkup Produktivitas	9
3.1.2 Siklus Produktivitas	10
3.2 Pengukuran Produktivitas	11
3.2.1 Kriteria Pengukuran Produktivitas	12

3.3	Metode Pengukuran Produktivitas	13
3.3.1	Pengukuran produktivitas parsial (<i>partial productivity measures</i>)	14
3.3.2	Pengukuran produktivitas multifaktor (<i>multifactor productivity measures</i>)	14
3.3.2.1	Model pengukuran produktivitas total (<i>total productivity</i>)	15
3.3.2.2	Pengukuran produktivitas faktor total (<i>total factor productivity</i>)	16
3.3.2.3	Pengukuran produktivitas dengan metode <i>objective matrix</i> (OMAX)	17
3.4	Pengukuran Produktivitas dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	17
3.4.1	Struktur <i>Objective Matrix</i>	19
3.4.2	Kriteria Produktivitas	21
3.4.3	Skala Pencapaian (<i>Performance Scales</i>)	22
3.4.4	Skor, Bobot, dan Indikator Pencapaian	23
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	25
4.1	Obyek Penelitian	25
4.2	Pengumpulan Data	28
4.2.1	Data yang Digunakan	28
4.2.2	Sumber-Sumber Data	31
4.2.3	Metode Pengumpulan Data	31
4.3	Pengolahan Data	31
4.3.1	Menentukan Kriteria Produktivitas	32
4.3.2	Menetapkan Skala Kinerja	33
4.3.3	Penetapan Sasaran Jangka Pendek	34
4.3.4	Penetapan Bobot Kriteria Produktivitas	34
4.3.5	Penetapan Skor Aktual	35

4.3.6	Perhitungan Nilai Pencapaian	36
4.3.7	Perhitungan Total Indikator Pencapaian	36
4.3.8	Perhitungan Indeks Produktivitas	36
4.4	Pembahasan	36
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		38
5.1	Hasil Pengolahan Data	38
5.1.1	Menentukan Nilai Aktual	38
5.1.2	Menentukan Skala Kinerja	42
5.1.2.1	Menentukan nilai terendah	42
5.1.2.2	Menentukan nilai pencapaian standar	44
5.1.2.3	Menentukan nilai sasaran jangka panjang	45
5.1.3	Menentukan Sasaran Jangka Pendek	47
5.1.4	Menetapkan Bobot Kriteria Produktivitas	47
5.1.5	Penetapan Skor Aktual	48
5.1.6	Perhitungan Nilai Pencapaian	49
5.1.7	Perhitungan Total Indikator Pencapaian	49
5.1.8	Perhitungan Indeks Produktivitas	49
5.2	Pembahasan	50
5.2.1	Analisa Perkembangan Produktivitas dengan Menggunakan Metode OMAX	50
5.3	Perencanaan Produktivitas	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		61
6.1	Kesimpulan	61
6.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		64